



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

Jaarverslag 2016





Inhoudsopgave

- I. Voorwoord
- II. Activiteiten
- III. Externe contacten
- IV. Communicatie
- V. Interne organisatie
- VI. Financiën
- VII. Speerpunten 2016 en 2017
- VIII. Financiële jaarstukken 2016

I. VOORWOORD

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West wordt gevormd door veel vrijwilligers in het Oude en het Nieuwe Westen. Zij hebben hun hart verpand aan deze wijken en hun bewoners. Zij zien dat veel bewoners er alleen voor staan, hun hoofd nauwelijks boven water kunnen houden en/of vragen hebben op verschillende terreinen van het leven.

Om bewoners in deze wijken te ondersteunen is de Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West opgericht. Wij zijn een vrijwilligersorganisatie die ondersteund wordt door en niet kan zonder professionals. Met 2 locaties en met de inzet van een aantal professionele uren, ontwikkelen we als Wijkpastoraat projecten en activiteiten om onze missie waar te maken. Via dit jaarverslag blikken we zowel inhoudelijk als financieel terug op het jaar 2016, het derde levensjaar van onze stichting.

Dit jaarverslag is geschreven voor alle belanghebbenden van de Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West. In de eerste plaats denken we aan al onze vrijwilligers, in het bijzonder de leden van de Adviesraad; het inhoudelijk geweten van onze organisatie. Andere belanghebbenden zijn de organisaties in Rotterdam waarmee we samenwerken. Het jaarverslag is ook bedoeld voor onze subsidiegevers: fondsen en particulieren die onze projecten financieren, lokale kerken die een bijdrage geven aan ons werk en ook individuele vrienden die ons (financieel) steunen.



II. ACTIVITEITEN

2.1. *Onze Missie*

Ons motto is "Trouw aan bewoners".

Het Wijkpastoraat wil trouw zijn aan bewoners door aan te sluiten bij hun vragen. Wij ondersteunen bewoners om de regie over hun leven in eigen handen te houden, begeleiden hen bij problemen en bij de manier waarop zijzelf hun problemen bekijken en (wel of niet) oplossen.

Wij geloven dat ieder mens het recht heeft op een menswaardig bestaan en willen ons hiervoor inzetten, samen met buurtbewoners, vrijwilligers, professionals. Wij weten ons daarbij geïnspireerd door verhalen uit de christelijke traditie. Door de samenwerking met mensen vanuit verschillende geloofstradities wordt deze inspiratie versterkt en verbreed. Dat schept openheid en ruimte voor buurtbewoners om hun verhalen te vertellen.

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West is er voor iedere buurtbewoner, maar we willen vooral aansluiten bij mensen die elders nauwelijks gehoor vinden of mensen die het niet lukt hun leven zelf vorm te geven. Onze missie is samen te vatten in de woorden: trouw, luisteren, menswaardigheid.

Het Wijkpastoraat sluit aan bij vragen van buurtbewoners. Dit betekent dat er goed geluisterd wordt naar wat er in onze buurten en bij haar bewoners speelt. Wanneer er een probleem wordt gesignaleerd, brengen we dat, met behulp van bewoners, onder woorden. We bekijken of we hier iets aan kunnen doen of wat en wie we daarbij nodig hebben.

Als Wijkpastoraat zijn we op diverse terreinen actief; deze zijn weergegeven in de figuur op de laatste pagina van dit jaarverslag. De activiteiten hebben gezamenlijk een bereik van circa 400 mensen per week. Alle activiteiten worden uitgevoerd vanuit twee door de stichting gehuurde locaties: één in het Oude Westen (Sint-Mariastraat) en één in het Nieuwe Westen (BMVier).

2.2. *Ons werk in Het NIEUWE WESTEN*

In 2016 heeft in het Nieuwe Westen de nadruk gelegen op Pastoraat aan de basis, het Vrouwenhuis Rosa, het Kinderwerk en de integratie in BMVier.

A. PASTORAAT AAN DE BASIS

In 2015 is begonnen met het project Pastoraat aan de basis. Hiermee richten we ons op het terugdringen van eenzaamheid en sociaal isolement. Dankzij de verruiming van het aantal uren voor de werker is er dit jaar meer tijd beschikbaar gekomen voor contactleggen, bezoekwerk en het aanbieden van twee groepen.

Kwaliteit van ondersteuning en inzet van maatjes.

Er werden dit jaar 17 personen regelmatig bezocht. Hiervan zijn 6-8 mensen door leeftijd of psychiatrische problematiek sterk geïsoleerd. Het zijn mensen die niet meer mobiel zijn en een klein steunnetwerk hebben.

Doel van dit jaar was te gaan werken met vrijwilligers en dat doel is behaald. Drie vrijwilligers zijn geworven waarvan twee via de site Rotterdammers voor elkaar. De drie vrijwilligers ('maatjes') en de werker bezoeken regelmatig een aantal bewoners. Samen proberen ze de mensen te ondersteunen en hun situatie van isolement te verminderen. Maar de ondersteuning kan ook heel praktisch zijn. (boodschappen, afwas doen, samen wandelen of ergens koffie drinken, en daarnaast ook meedenken over de toekomst en de inzet van hulpverlening). De inzet van maatjes is een tijdsinvestering, maar vrijwilligers hebben een eigen unieke kwaliteit. Noem het: Gewoon contact, met gewone mensen.



Creëren ontmoetingsplekken

Door de start van een eetgroep en koffiegroep hebben we een bredere groep mensen bereikt. Door met elkaar koffie te drinken of te eten wordt er een ontmoetingspunt geboden en een plek om over eigen onderwerpen te praten. Door ervaringen te delen wordt hun 'geestelijke weerbaarheid' vergroot. Levenskwaliteit van ouderen vergroten gebeurt vooral door het geven van aandacht en de mogelijkheid bieden om zorgen en emoties te kunnen delen.



Actieve betrokkenheid netwerk in de wijk

Het aanbod van het wijkpastoraat is een aanvulling op de bestaande hulpverlening en de informele zorg. We werden ingeschakeld en betrokken bij de ondersteuning door de ouderen maatschappelijk werkster van het wijkteam en we worden door de wijkverpleging of de thuiszorg gewaardeerd omdat we iets meer tijd hebben om bij mensen op bezoek te gaan.

Project in 2016 in getallen

- Er zijn dit jaar 33 nieuwe contacten ontstaan.
- 9 contacten vanuit 2015 zijn doorgelopen
- 5 contacten zijn beëindigd. Door verhuizing, overlijden, anders.
- Een drietal contacten verloopt via de telefoon.
- 3 maatjes zijn geworven en gekoppeld aan een bewoner.
- 17 personen worden regelmatig bezocht door de werker en/of door vrijwilligers
- Er werden in samenwerking met werkgroep sociaal 15 woensdagen maaltijdavonden aangeboden met gemiddeld 16 deelnemers.
- Er waren dit voorjaar 9 thematisch koffieochtenden met tussen 7-12 deelnemers.

B. BUURTVROUWENHUIS ROSA

Buurtvrouwenhuis Rosa is ons langst lopende project. Rosa werkt volgens de presentiemethode. Dat houdt in dat er aansluiting gezocht wordt bij de leefwereld van kwetsbare vrouwen in Rotterdam West. Vanuit het belang en het verlangen van de vrouwen, worden activiteiten opgezet die de vrouwen zelf gaan uitvoeren.

Start op een nieuwe locatie,

Het jaar 2016 begint in de nieuwe locatie BMVier. Het is wennen voor iedereen om alles te vinden en zich weer opnieuw thuis te voelen. De tevredenheid over het gebouw en de mogelijkheden overheerst. Prettige ruimten, de nieuwe keuken en het nette sanitair werken mee aan de positieve gevoelens.

De samenwerking met de andere gebruikers in het gebouw loopt soepel. De mensen leren elkaar kennen, in ieder geval van gezicht. De gezamenlijke opening was een mooi bewijs van de samenhang die al is gegroeid.



Het gebouw BMVier heeft een open uitstraling en dat blijkt uit de spontane inloop. Regelmatig komen mensen binnen om te kijken wat er binnen gebeurt.

met bestaande activiteiten,

Het nieuwe gebouw heeft de mogelijkheid om met een schuifwand een grote zaal te maken waar zo'n 80 – 100 vrouwen in kunnen. Regelmatig is dat aantal gehaald dit jaar. Om zoveel vrouwen binnen te kunnen krijgen en een programma te kunnen bieden, is een goede samenwerking en grote inzet nodig van de gastvrouwen. Een deel van de vrouwen hebben een cursus gevolgd en zijn gesterkt in hun kracht en sociale vaardigheden.

De grote evenementen zoals Vrouwendag, rommelmarkten, vrouwenverwendagen, Offerfeest, Divali en Kerstfeest werden erg goed bezocht en trokken nieuwe vrouwen uit de buurt.

en nieuwe initiatieven

Naast de bestaande activiteiten worden nieuwe activiteiten gestimuleerd. Zo is er in 2016 een groep Pakistaanse vrouwen gestart. Deze vrouwen zijn niet gewend vaak het huis uit te gaan. Ze krijgen voorlichting en kunnen hun vragen en zorgen kwijt. De groep wordt begeleid door een Afghaanse vrouw die veel ervaring heeft op het gebied van vrouwengroepen.

Er komt een aanbod van buiten om beweeglessen op muziek te geven door een ervaren beweegdocente. Het vraagt even tijd om vrouwen van Rosa zover te krijgen om de lessen eens te proberen. Juist in deze groep doen vrouwen mee uit verschillende culturen zoals, Somalië, Afghanistan, Soedan, Pakistan en Marokko. Ook met een kleine woordenschat is deelname goed mogelijk en geeft onderlinge ontmoeting. Eén van de gastvrouwen volgde een cursus docente Zumba en geeft nu elke woensdag les.

VROUWENDAG 2016



Vrouwendag heeft als thema dromen. Hoe werken dromen voor je, waar droomde je vroeger van en wat is er van terecht gekomen? Helpt het om te dromen? Zo'n 60 vrouwen verspreiden zich door het gebouw en in kleine groepjes worden deze vragen door de vrouwen beantwoord en uitgewisseld. Er komen ontroerende verhalen naar voren. Soms met een beperkte woordenschat maar erg ontroerend. Door de vertrouwdheid in de kleine groepjes is de onderlinge ontmoeting ingezet die een lange uitwerking heeft. Daarna natuurlijk muziek, dans en lekker eten. De vrouwen blijven binnen lopen. Het lukt om iedereen te eten te geven en persoonlijke aandacht. We wensen elkaar 'Happy womensday'.



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

KINDER- en JONGERENWERK

Het kinder- en jongerenwerk heeft zich het afgelopen jaar verder ontwikkeld, verbreed en verdiept. Hierbij staan de presentiemethode en het opgebouwde vertrouwen telkens centraal staan.

Kinderwerk in het Nieuwe Westen

Het kinderwerk wordt uitgevoerd door een werker die daarbij ondersteund wordt door een werkgroep. Het kinderwerk heeft zich in 2016 geconcentreerd op drie hoofdplekken in Rotterdam West: De Essenburgbuurt, de lokale buurt speeltuin 'Ali Baba', en de locatie zelf 'het Wijkpastoraat Rotterdam West' in BMvier. Hiermee is een aantal ontmoetingsplekken gecreëerd waar kinderen en/of moeders elkaar kunnen ontmoeten. Een aantal van deze ontmoetingen waren onder andere een woensdagmiddag-inloop, een kinder-club, gezamenlijk koken met kinderen, een uitgebreid vakantieprogramma voor de verschillende schoolvakanties, een moedergroep, en natuurlijk de ontmoetingen met de kinderen op straat. Het kinderwerk is te werk gegaan via een gestructureerde werkwijze: zien, vragen, observeren, analyseren, terug koppelen. Hierdoor kon het kinderwerk zich steeds vooruit ontwikkelen.



Er werd gewerkt met een strakke houding (het geven van duidelijke grenzen en regels), maar daarbij draaide het vaak om een toffe tijd samen met de kinderen, leidend d.m.v. een pedagogische benadering. Door deze basis elementen lukte het de kinderwerker in 2016 op zoek te gaan naar de verdieping in de contacten en het vertrouwen wat daarin werd opgebouwd met de kinderen.

Casus

"E, een jongen van 9 jaar, kom ik op straat met zijn schooltas tegen. Het is allang na schooltijd. Ik vraag aan hem waarom hij nog niet naar huis is gegaan. Hij vertelt mij dat zijn moeder niet thuis is maar naar Den Haag toe is gegaan. Hij kan nog niet naar huis want hij heeft geen huissleutel! Het regent buiten en het is best koud. Ik nodig hem uit om naar de speeltuin toe te komen waar ook al andere kinderen zijn. Wanneer de andere kinderen aan het einde van de middag naar huis toe zijn gegaan blijft E als laatste over. Ik ga een gesprek met hem aan. Ik probeer er achter te komen hoe deze situatie precies in elkaar zit. Hij woont thuis met zijn moeder, zus (12 jaar), stiefvader, en twee kleine broertjes. Als ik hem vraag wat de afspraken zijn op het gebied van thuiskomen dan is hij daar heel onduidelijk over. E. is een jongen die vaak nog laat over straat heen zwerft. Ik wil hem eigenlijk naar huis sturen want het is al bijna donker maar dit is vanwege de situatie niet mogelijk. Ik besluit zijn moeder zelf op te bellen. Ik probeer het gesprek zo open mogelijk te voeren en ben benieuwd hoe zij hierop reageert. Zij vraagt of ze hem zelf mag spreken (ik zet hem op speaker zodat ik ook mee kan luisteren). Ze maakt een aantal afspraken met hem, einde gesprek. Ik vind het een lastige situatie...maar beseft mij tegelijkertijd ook dat ik maar de helft van het verhaal ken. Ik weet namelijk niet wat de reden is dat zijn moeder op deze manier met haar 9 jarige zoon om gaat. Het kost tijd en inzet hier verder een goede analyse op te kunnen doen en om te weten welke stappen hierin ondernomen behoeven te worden.

E. is een jongen die ik zou omschrijven als een zorgkind. Het is een jongen die weinig aandacht ontvangt vanuit thuis en terwijl hij juist aandacht lijkt nodig te hebben. Dit is dus ook wat ik probeer te doen wanneer ik hem ontmoet op straat.



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

*Na het gesprek met zijn moeder mag hij nog even blijven op de speeltuin...
Wanneer hij weg gaat krijg ik een knuffel van hem!! Dit raakt mij erg diep! Want
het voelde echt als een knuffel die een zoon aan een moeder zou geven."*

In 2017 willen we het kinderwerk versterken met een aantal activiteiten

- Schoolplein: wekelijks begeleid spelen op het schoolplein na schooltijd op vrijdag middag, van 15.15 tot 16.45 uur
- Kinderclub op zaterdag: 2-wekelijkse ontmoetingen met kinderen uit de buurt, waarbij wisselende activiteiten zoals koken of het ontwikkelen van persoonlijke competentie worden uitgedaagd en ontwikkeld
- Moedergroep: 2- wekelijkse bijeenkomsten waarin lief en leed, thema's, en actuele gebeurtenissen worden gedeeld, besproken, en behandeld)

Werkgroep Jongeren (WJG) Middelland

WGJ Middelland bestaat uit vrijwilligers die zelf in het welzijnswerk (jongerenwerkers, trajectbegeleiders, sociaal beheerders, schuldhulpverleners) werken of dit hebben gedaan. Als social worker proberen zij sociale verbindingen te maken in de wijk Middelland, door netwerken te versterken en buurtinitiatieven te ondersteunen. Op deze manier wordt een bijdrage geleverd aan de veiligheid en samenhang in de buurt.

WGJ Middelland heeft 1 locatie en is onderdeel van huizen van de wijk Middelland. De locatie heeft een centrale rol in de wijk, waar de jeugd en organisaties met elkaar in contact kunnen komen. Vijf maal per week is de WGJ Middelland open voor verschillende structurele activiteiten. Het werk richt zich op de doelgroep in de leeftijd van 15 t/m 27 jaar en woonachtig in de wijk Middelland. Ook kan de oudere doelgroep gebruik maken van het pand en de voorzieningen.

Alle activiteiten die worden ontwikkeld, ondersteund en uitgevoerd, zijn preventief gericht en hebben een duidelijk vooraf geformuleerd doelstelling. De

groep biedt diensten aan met als uitgangspunt wederkerigheid: iedereen heeft talenten/mogelijkheden om iets terug te doen voor een ander. WGJ Middelland heeft een positieve instelling, proactieve werkmentaliteit en de focus op praktische oplossingen om de doelstellingen te bewerkstelligen.

Eigen activiteiten van WJG Middelland zijn:

- Huiswerkbegeleiding: gemiddeld 12 kinderen. De begeleiding wordt door eigen jongeren uitgevoerd.
- Open inloop: gemiddeld 15 jongeren en 10 ouderen
- Advies Informatie Dienstverlening: gemiddeld 3 à 4 personen per week worden geholpen, informatie gegeven of diensten verleend (telefoon, pc, internet)
- Sportactiviteiten: gemiddeld 14 personen



WERKGROEP JONGEREN MIDDELLAND

Verder heeft WGJ verschillende activiteiten ondersteund:

- Wintermarkt in Middelland is ondersteund door 22 jongeren (zakgeldproject). Gedurende de wintermarkt hebben jongeren gezorgd voor schaatsverhuur, schoonhouden van schaatsbaan & schaatsen, toezicht, nachtbewaking, op/afbouw.
- Website bouwen: 5 jongeren hebben door middel van een korte cursus WGJ Middelland een website ontwikkeld: www.wgjmiddelland.nl
- Avond4daagse: 5 jongeren hebben als verkeersregelaar ondersteund.



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

- Flyeren in de wijk voor verschillende wijkpartners zoals communicatiebureau van mooi, mooier Middelland (5000 flyers), Tropical kingsday evenement (5000 flyers), Tsjop Tsjop evenement geflyerd (5000). In groepjes van 6 personen (jongeren) gehele distributie verzorgt in de wijk Middelland.
- Tsjop Tsjop evenement: 6 jongeren hebben dit evenement ondersteund. Werkzaamheden waren op/afbouw, toezicht & nachtbewaking.

C. OVERIGE ACTIVITEITEN

Vieren

In het Nieuwe Westen worden maandelijkse vieringen georganiseerd door de werkgroep vieringen. Een van de professionals maakt deel uit van deze werkgroep. De vieringen worden voorbereid door 2 of 3 mensen en kennen een opkomst van gemiddeld 15 mensen. Naast deze vieringen zijn er in het Nieuwe Westen maaltijden op elke eerste zaterdag van de maand: "Het leven vieren". Er wordt niet alleen gegeten; omzien naar elkaar en het delen van levensverhalen is een belangrijk onderdeel. Deze maaltijden staat onder verantwoordelijkheid van de werkgroep vieringen en worden georganiseerd en uitgevoerd door vrijwilligers.

Integreren in BMVier

In de loop van 2015 bleek dat onze locatie 'De Wijkplaats' niet langer voldeed aan de veiligheidseisen van de brandweer. Daarom zijn eind 2015 onze activiteiten verplaatst naar BMVier. Dit pand is na een grondige interne verbouwing geschikt om zowel onderdak te bieden aan de activiteiten van onze Stichting, maar ook aan de zondagse vieringen van de Gereformeerde kerk Rotterdam.



BMVier is altijd een beetje een verborgen plek in de wijk geweest. We proberen het nu meer zichtbaar te maken door mooie, vrolijke tekeningen van Len Munnik op de ruiten. Deze tekeningen symboliseren wat BMVier is: de kleuren en vormen als de diversiteit van alle mensen, de ontmoeting van die mensen en de spelende kinderen. Iedereen is welkom.

In de loop van 2015 zijn we al aan het gewenningsproces tussen kerk en wijkpastoraat begonnen; we hebben gezamenlijk de verhuizing en verbouwing georganiseerd. Dat geldt ook voor het zeer geslaagde openingsfeest waarmee het nieuwe pand op 3 september feestelijk in gebruik werd genomen. Meer dan 200 mensen van het wijkpastoraat, de buurt en kerk vierden dit mee.



2.3. Ons werk in het OUDE WESTEN

In 2016 heeft in het Oude Westen de nadruk gelegen op Pastoraat en Diaconaat, Pastoraat aan de Basis, vieren en het verstevigen van de contacten met partnerorganisaties.

A. PASTORAAT EN DIACONAAT

Pastoraat

De meeste pastorale contacten zijn kortlopend: mensen kennen de werker of het wijkpastoraat, zitten met een vraag of een probleem waar ze over willen. Mensen komen een of meerdere keren langs in de Union. Maar er zijn ook contacten met mensen die eenzaam zijn of die zoveel problemen tegelijk hebben dat je je voor langere tijd aan hen verbindt. Zo bezoekt een werker al jaren 1 x per 6 weken een mevrouw, die dat bezoek aangrijpt om haar verhaal te vertellen en daardoor haar leven weer wat te ordenen. Voor een andere buurtbewoner is die werker een veilige baken: hij heeft geen familie in Nederland en als hij ziek is belt hij voor advies, steun of gezelschap. Dat geeft hem een gevoel van zekerheid. Maar twee voorbeelden van een relatief grote groep mensen.

In 2016 deed het wijkpastoraat huisbezoeken bij 75plussers voor welzijnsorganisatie Radar. Dit, samen met de ervaringen van het project eenzaamheid in het Nieuwe Westen, roept de vraag op over pastoraat, aandacht, trouw aan mensen.

Ook het wijkpastoraat is genooddaakt om steeds projectmatiger te gaan werken; fondsen zien graag dat er stappen gezet worden en dat ons werk effectief en vernieuwend is. Maar wij werken met mensen. Het is niet zo dat ieder mens een traject doorloopt van hulpvrager naar bezoeker naar vrijwilliger. Veel mensen blijven ondersteuning vragen, al was het maar om zich veiliger en zekerder te voelen.

Het wijkpastoraat wil trouw blijven, juist aan deze groep mensen. We begrijpen dat het prettig is om te weten dat er iemand op de achtergrond is op wie je terug kan vallen. Dat helpt om je minder alleen te voelen, of om weer iets te ondernemen, of om je ergens op te verheugen. We zoeken naar manieren om die trouw vol te houden; een manier van present zijn, een manier van werken, een manier van leven. Maar ook een manier om uit te leggen naar fondsen, dat deze presentie een meerwaarde heeft.

Ik weet het niet

Ik zie hem langs het raam lopen en naar binnen komen. Het valt me op dat hij sjokt, met zijn lichaam naar voren gebogen.

Hij ploft op een stoel: "Ik moet met je praten, want zo gaat het niet meer"

"Gaat het niet goed met je?"

"Ik weet het niet..... Kijk, ik tril helemaal, dat is toch niet normaal."

"Ja, dat is heel vervelend. Dat komt door je ziekte. Sommige mensen vallen dan ook steeds vaker. Ben jij de in de afgelopen dagen gevallen?"

"Ik weet het niet."

"Jawel, dat weet je wel."

"Nee, ik weet het niet man, mijn geheugen laat me in de steek."

"Laten we dan een kop thee drinken. Straks komt dat geheugen wel terug. Je kunt veel vergeten, maar als je gevallen bent en je pijn hebt gedaan, herinner jij je dat wel weer."

.....

"Natuurlijk weet ik dat wel. Soms lig ik zomaar, pats, boem, op de grond. Dan denk ik: wat gebeurt er nu weer."

"Zomaar?"

"Ik weet het niet. Ik weet niet wat dat is. En dan sta ik maar weer op."

"Slik je je medicijnen wel?"

"Ik weet het niet."

"Jawel. Je weet wel of je ze wel of niet slikt."

"Ik weet niet hoe ze heten. Dat kan ik niet meer lezen, toch. Ik slik alles wat ik krijg van de dokter."

"Wat maakt dat het volgens jou niet meer gaat? Voel je je steeds slechter?"

"Ik weet het niet."

"Nee, maar je weet wel hoe je je voelt."



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

“Het gaat de hele tijd al slecht, en dat blijft zo. Lekker thee.”

“Neem nog wat.”

“Ik weet niet meer wat ik hier kwam doen.”

“Je hebt een grote tas meegenomen.”

“Ja, want ik wou jou vragen of je mijn belastingformulier in wil vullen.”

“Is goed. Heb je je Digid-code bij je?”

“Ik weet het niet.”

“Jawel, dat weet je wel. De vorige keer heb ik verteld dat je die altijd in dat mapje moet bewaren.”

“Ah, daarom heb ik dat mapje meegenomen. Dat weet ik ook wel.”

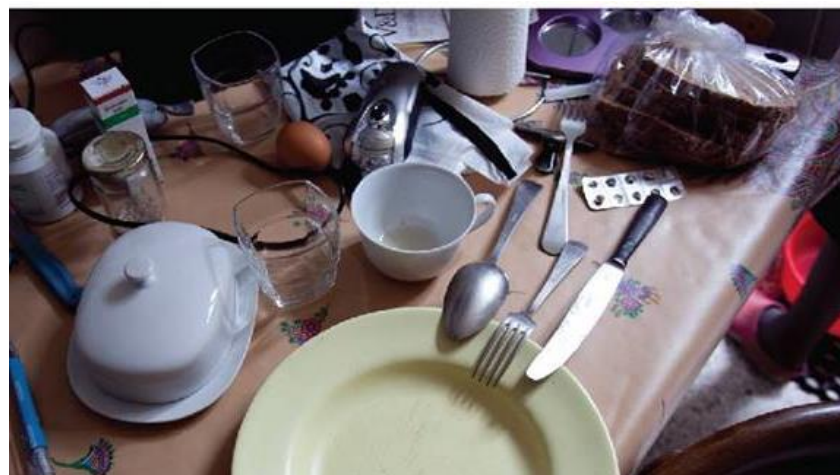
“Natuurlijk.”

“Maar verder weet ik niets. Ik weet niet hoe dat moet met de belastingen. Ik dacht, ik ga hier naartoe, dan komt het wel goed.”

In 2016 kwamen er relatief veel mensen zonder verblijfspapieren of mensen die deze sinds een paar jaar hebben, maar die moeite hebben om hun weg te vinden in de Nederlandse samenleving. Sommige mensen komen na jaren weer terug. We hebben hen geholpen tot ze een verblijfsvergunning kregen, daarna hebben ze geprobeerd om een leven op te bouwen, maar het is niet gelukt. Ze vertrouwen niemand meer, maar herinnerden zich toen dat ze bij ons altijd terecht konden.... Ze willen praten over vroeger, over familie ver weg, en vragen hulp bij hun papieren en bij hun schulden.

Het roept vragen op naar scholing en begeleiding van mensen die in Rotterdam een nieuw leven willen beginnen. Soms helpt het om een poosje de zorgverzekeraar te betalen, of de kinderopvang. Maar vaker moeten we mensen doorsturen naar de kredietbank of schuldsanering. Maar de aandacht kunnen we wel geven, en wegen wijzen die nog te bewandelen zijn.

De vragen van mensen roepen ook vragen in ons wakker. Het hele traject richting hulpverlening is onduidelijk. Wanneer we mensen doorsturen naar bijvoorbeeld de kredietbank of de Vraagwijzer, wordt het ons niet duidelijk wat het afgesproken vervolgtraject is. Ook voor de bewoners is het vervolgtraject vaak onduidelijk.



Naar onze mening kan het wijknetwerk, waar het wijkpastoraat deel van uitmaakt, veel beter ingezet worden om mensen te begeleiden en kunnen hulpverleners, door beter gebruik te maken van onze kennis en ervaring, zorgen voor korte lijnen waardoor mensen beter geholpen kunnen worden. In 2017 willen we hier aan gaan werken.

PASTORAAT AAN DE BASIS

De Union is een kleine, en daardoor veilige, gezellige plek voor veel groepen in de wijk. Het Huis van de Wijk, de Nieuwe Gaffel, kent grote zaalruimtes, met als gevolg dat vooral kleinere groepen onderdak vragen in de Union. De Union wordt nu bijna elk dagdeel gebruikt. Dit was in 2015 de reden om ons af te vragen wat de plek van de Union is voor de wijk én het wijkpastoraat. Van wie is het pand....van het wijkpastoraat, van de Buurtkerk of van de wijkbewoners?



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

Daarom hebben we bij alle gebruikers geïnventariseerd hoe zij de ruimte ervaren: zijn ze er te gast of maken ze gebruik van de ruimte en doen 'hun eigen ding'? Voelen zij zich verbonden met het wijkpastoraat en verantwoordelijk voor de ruimte? Eind 2015 zijn de resultaten van dit onderzoek gepresenteerd.

In de zomer van 2016 is een nieuwe werker aangesteld voor twee dagen in de week, om met de resultaten van het onderzoek uit 2015 aan de slag te gaan. Doel van de aanwezigheid van deze pastoraal maatschappelijk werkster is de diverse groepen die gebruikmaken van het pand, meer een verantwoordelijkheidsgevoel te geven.

Dit was zeker het begin een uitdagende opgave. De nieuwe werker kwam niet uit de wijk, waardoor het vertrouwen van de gebruikers moest worden gewonnen. Daarnaast was het zoeken naar de juiste 'positie' op de locatie, naast de werker die al jaren in de Union actief is. De hulp van een externe coach heeft geholpen de juiste aanpak te ontwikkelen.



In De Union is een kerngroep opgericht die bestaat uit de gebruikers van het pand. Doel van de kerngroep is gezamenlijk klachten en de oplossingen daarvan met elkaar bespreken en vervolgens de oplossingen toepassen. Naast de klachten worden ook andere onderwerpen besproken die van belang zijn in de Union besproken. Tot nu toe het is gelukt om het verantwoordelijkheidsgevoel bij een aantal gebruikersgroepen op te wekken. Doel voor 2017 is dat uit te bouwen naar alle gebruikers.

Naast het project "pastoraat aan de basis" heeft de nieuwe werker ik heb in het afgelopen jaar een aantal cliënten ondersteund bij het betalen van hun schulden of bellen naar verschillende instanties. Dit toont aan dat zij eigen plek in de Union heeft verworven. Bezoekers van De Union nemen haar in vertrouwen en willen door haar geholpen worden.

B. OVERIGE ACTIVITEITEN IN DE UNION

In De Union worden veel activiteiten georganiseerd, zowel door groepen 'van buiten' als ook door het Wijkpastoraat zelf. Belangrijke activiteiten van het Wijkpastoraat zijn de Buurtkerk, de Eetgroep en het Open Huis.

Buurtkerk

De Buurtkerk Oude Westen is al tientallen jaren een 'gevestigde' kerk met wekelijkse vieringen. Naast de wekelijkse vieringen worden er verschillende activiteiten georganiseerd, zoals Taizé-avonden. De professional heeft als voorganger een wezenlijke rol binnen deze geloofsgemeenschap. Het bestuur en veel uitvoerend werk is in handen van vrijwilligers.

Het onderling pastoraat is hoog. De professional wordt betrokken bij crisispastoraat. De professional gaat gemiddeld 2 maal per maand voor in de dienst, op de andere zondagen is er een gastvoorganger, veelal goede bekenden in de Buurtkerk.



Open Huis

Het Open Huis in de Union heeft een doorstart gekregen met de komst van een nieuwe vrijwilligster. Een kleine groep mensen (voornamelijk) mannen komt twee ochtenden in de week bij elkaar om koffie te drinken, nieuwtjes uit te wisselen, en elkaar te ondersteunen en te adviseren. Tijdens het Open Huis komen mensen binnen met vragen en papierwerk. Zij worden doorverwezen of hen wordt verteld wanneer de professional aanwezig is; zij is bij één van de ochtenden van het Open Huis doorgaans aanwezig.



Eetclub

In onze wijken is eten een belangrijke activiteit om mensen samen te brengen. De professional is vaak aanwezig bij de wekelijkse eetclub in het Oude Westen, een hechte groep van mensen die steeds kwetsbaarder worden. In 2016 is er veel aandacht besteed aan rouw en verlies. Eens in de 6 weken kookt de professional met een van de deelnemers. In de andere weken zijn er vrijwilligers die koken. De eetclub werkt een paar keer per jaar samen met andere groepen: een gezamenlijke maaltijd met de Buurtkerk en met de cliënten van welzijnsorganisatie Radar.

C. CONTACTEN MET PARTNERORGANISATIES

In het Oude Westen is het wijkpastoraat één van de weinige organisaties die in de wijk gebleven is. Het nieuwe welzijn is niet meer zichtbaar in de wijk. Bewoners zoeken naar vertrouwde plekken en gezichten. Deze ontwikkeling heeft ervoor gezorgd dat de bewonersorganisatie, de Aktiegroep, en het wijkpastoraat meer naar elkaar toe gegroeid zijn en samen wegen zoeken om bewoners ruimte en mogelijkheden te bieden initiatieven te ontwikkelen.

Met de welzijnsorganisatie Radar hebben we incidentele contacten, vooral als het gaat om oudere bewoners in de wijk. We hebben een aantal keren meegewerkt aan het organiseren van koffie-ochtenden in de wooncomplexen voor ouderen. Ook hebben we De Union opengesteld voor activiteiten voor ouderen. Op verzoek wordt meegedacht over problemen in de wijk zoals armoede.



III. EXTERNE CONTACTEN

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West is een kleine stichting. We werken samen met partners in ons grote netwerk om onze doelen en ambities te realiseren. Doorlopend zoeken we naar samenwerking waarbij onze eigenheid en doelstelling niet uit het oog worden verloren maar juist worden versterkt.

Veel fondsen maken het werk van Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West mogelijk. We hechten aan een goede relatie met deze fondsen. Op de website staat een actueel overzicht van bijdragende fondsen

<http://www.stichtingwijkpastoraatrotterdamwest.nl/fondsen.html>.

Waar mogelijk zoeken we samenwerking met de gemeente Rotterdam, voornamelijk via de gebiedscommissies van Delfshaven en Centrum.

Ons werk vindt plaats op grond van het evangelie. Met kerken en kerkelijke instellingen die zich herkennen in het werk en de doelstelling van onze stichting, wordt samengewerkt. In 2016 betrof het met name de Stichting Binnenstadspastoraat, de Gereformeerde Kerk te Rotterdam, PKN Rotterdam Noordrand, Protestantse Gemeente Hoogvliet, Thuis in West, Samen010 en wijkpastoraten in Rotterdam: Stichting Pastoraat Oude Wijken-Zuid, Kerk en Buurt Lombardijen, Wijkpastoraat Oude Noorden. Daarnaast geeft een aantal kerken in en om Rotterdam een (financiële) bijdrage aan de stichting.

In de buurten zelf werken we samen met diverse wijkorganisaties: Zowel, Radar, Leeszaal, Aktiegroep, Wereldvrouwen en wijkagenten.

De bewoners uit de buurten noemen we hier als laatste. Eigenlijk zijn zij geen externe contacten, maar interne contacten. Buurtbewoners vormen de doelgroep van onze stichting, maar zij zijn ook de vrijwilligers, tipgevers, de mensen die ondersteuning bieden en het wijkpastoraat met andere mensen in contact brengen, de mensen die ons op ideeën brengen, de mensen die Zonder samenwerking met vele buurtbewoners zou de Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West niet bestaan.



IV. COMMUNICATIE

We zetten erop in onze communicatie-inspanningen te intensiveren en beter te coördineren. Als eerste stap hebben we in 2015 studenten van de Hogeschool Rotterdam gevraagd op dit gebied onderzoek te doen en met aanbevelingen te komen. Mede op basis van die onderzoeken hebben we in 2016 onze missie/visie aangescherpt.

De stap die we nu aan het zetten zijn is een concrete vertaling te maken van de missie/visie naar concrete communicatie-instrumenten. Net als vorig jaar, lopen we er tegenaan dat het belangrijk is het bestuur of ons vrijwilligersnetwerk te versterken met iemand die affiniteit heeft met communicatie en marketing of vrijwilligers aan ons weten te binden die werk op dit gebied kunnen verzetten. Die expertise missen we op dit moment. In het kader van het vrijwilligersbeleid zetten we er in 2017 op in vrijwilligers te vinden die ons kunnen helpen een stap voorwaarts te zetten.

Social Media (Facebook) en internet zijn in de huidige tijd onmisbaar media. Om ons bestaan en onze activiteiten onder de aandacht te brengen, is er een website opgezet: www.stichtingwijkpastoraatrotterdamwest.nl. De site is gevuld met basisinformatie over ons werk. Onze Facebook-pagina www.facebook.com/wijkpastoraatrotterdamwest gebruiken we vooral voor actualiteiten en nieuwsberichten.

Rond bijzondere gebeurtenissen en activiteiten wordt extra communicatie-inzet gepleegd, zowel op de site, via Facebook als ook via gerichte uitnodigingen.

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

Home
organisatie
doelstelling
projecten
verhalen van mensen
fondsen
jaerverslagen
financieel overzicht
actueel
agenda
links

opening BM vier 3 september !

Wij nodigen u uit voor het Openingsfeest
Zaterdag 3 september 2016
van 11.00 – 16.00 uur

De Gereformeerde Kerk te Rotterdam en het Wijkpastoraat Rotterdam West werken samen in
BM vier

Inloop vanaf 11.00 en om 12.00 uur is **de officiële opening**
Daarna is er Open Huis en van 14.30 tot 15.30 zijn er ook kinderactiviteiten

Burgemeester Meinezstraat 4 3022 XE Rotterdam
BM vier tel: 010 476 78 45 / 010 425 58 25 (Wijkpastoraat/Rosa)
www.gereformeerdekerkterotterdam.nl www.stichtingwijkpastoraatrotterdamwest.nl



V. INTERNE ORGANISATIE

De organisatie van Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West bestaat uit vier bouwstenen die onderling sterk verbonden zijn en elkaar aanvullen: vrijwilligers, adviesraad, professionals en bestuur.



Het meeste uitvoerende werk wordt gedaan door **vrijwilligers**. Zij worden geworven uit de buurt en daarbuiten. Het wijkpastoraat is 'eigendom' van de mensen die aan de activiteiten deelnemen en de vrijwilligers die deze activiteiten coördineren. De vrijwilligers bepalen grotendeels de dagelijkse gang van zaken bij het wijkpastoraat. Zij vangen ook de signalen op in de wijk en kunnen goed aangeven welke (groepen) mensen het zwaar hebben en extra aandacht vragen.

De **beroepskrachten** coördineren en verbinden de activiteiten van de stichting. Ze ondersteunen en coachen de vrijwilligers en verlenen pastorale, professionele hulp aan de mensen die extra aandacht nodig hebben. We hebben als uitgangspunt gekozen geen personeel met een vast dienstverband aan te stellen. Het risico daarvan wordt voor het voortbestaan van onze stichting te groot geacht en suggereert een schijnzekerheid voor de betrokken medewerkers.

In 2016 zijn we dankzij de bijdragen van fondsen in staat geweest het team van professionals uit te bouwen. Eind 2016 zijn de volgende parttime beroepskrachten binnen onze stichting actief:

Naam	Taakveld
Katinka Broos	Predikant, algehele coördinatie
Arja Poot	Project Vrouwenhuis Rosa
Jan van Diepen	Project Eenzaamheid en Isolement
Monique van Donk	Project Kinderwerk
Fina Awusa	Project Pastoraat aan de Basis

De professionals worden in hun werk ondersteund door de verschillende klankbordgroepen en de **Adviesraad**. In de adviesraadvergaderingen komen de inhoudelijke kanten van het werk aan bod en vindt afstemming plaats tussen vrijwilligers, professionals en bestuur. Alle werkgroepen die binnen de stichting actief zijn, zijn in de adviesraad vertegenwoordigd. De professionals die betrokken zijn bij de activiteiten wonen over het algemeen ook de vergaderingen van de adviesraad bij. Eén van de bestuursleden fungeert als voorzitter van de adviesraad. Afhankelijk van de agendapunten schuiven ook andere bestuursleden aan.

Het **bestuur** behartigt de zakelijke kanten van de stichting. Het bestuur is in 2016 uitgebreid met twee nieuwe leden en is hiermee op sterkte. Alle bestuursleden zijn nauw betrokken bij het werk van het wijkpastoraat en zijn vaak ook vrijwilliger bij een of enkele van de activiteiten van de stichting. Het bestuur is onbezoldigd en kent eind 2016 de volgende samenstelling:

Naam	Functie
Aat de Groot	Voorzitter, fondsenwerving
Nico Bos	Penningmeester
Jaap de Jong	Secretaris
Akke Gerritsen	Algemeen Bestuurslid
Jamila Talai	Algemeen Bestuurslid
Henk Haring	Algemeen Bestuurslid



VI. FINANCIËN

De activiteiten van het bestuur hebben in 2016 met name gelegen in het versterken van de financiële basis, zodat het werk dat het wijkpastoraat al vele tientallen jaren uitvoert in het westen van Rotterdam kan worden gecontinueerd.

Voor de financiering van projecten hebben we ons net als voorgaand jaar gericht op bestaande fondsen. Nieuwe projectplannen zijn opgesteld om daarmee gelden te verwerven voor nieuwe projecten. Voor de projecten zijn in 2016 de volgende bijdragen ontvangen:

Project	Gift / Fonds
Rosa de buurt in	Oranje Fonds, Stichting Rotterdam, VSBFonds, FondsDBL
Samen tegen eenzaamheid	Stichting Bev. Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam, Sint Laurensfonds
Pastoraat aan de Basis	Vrouwen van Bethanië, Maatschappij van Welstand, Stichting Bram Nauta-Fonds, Kansfonds, Porticus/Stichting Benevolentia
Diaconaat en Pastoraat	Kerk in Actie/DMS
Toekomst voor elk kind op straat	SIOC, PIN, Sint Laurensfonds, Haëlla Stichting, Stichting Ondersteuning Bewonersinitiatieven, Stichting Boschuyzen, Stichting Het Stronck-Kemp Fonds

Voor de financiering van onze vaste kosten kiezen we er enerzijds voor lokale kerken te benaderen en anderzijds 'vrienden' te werven die ons ook financieel willen ondersteunen. We hebben hiervoor gekozen omdat fondsen over het algemeen minder bereid zijn bij te dragen aan de vaste kosten. Van de volgende kerken hebben wij in 2016 bijdragen ontvangen:

Kerken
Protestantse Gemeente Hoogvliet
PKN Rotterdam Noordrand (Hillegersberg)
Gereformeerde kerk te Rotterdam Bergsingelkerk/BM4 Diaconie
Basisgroep Soest/Baarn
Buurtkerk
Protestantse Gemeente Nieuwerkerk a/d IJssel
Protestantse Gemeente te Bolnes
Diaconie Gereformeerde kerk Zevenhuizen Moerkapelle

Om ook particulieren te stimuleren giften aan onze stichting te schenken, hebben we de ANBI status. De inkomsten die we van particulieren ontvangen zijn stabiel.

De resultaten over het derde jaar van ons bestaan zijn te beoordelen als bevredigend, zoals blijkt uit de financiële jaarstukken (zie hoofdstuk VIII) . Met een relatief beperkt positief resultaat kon het jaar 2016 worden afgesloten. Daarnaast heeft een groot aantal fondsen meerjarig een bijdrage toegezegd, wat de continuïteit van ons werk vergroot. Vanuit financieel oogpunt zien we de toekomst met vertrouwen tegemoet.



VII. SPEERPUNTEN 2016 en 2017

De afgelopen twee jaar hebben we belangrijke stappen gezet om het werk in Rotterdam West te kunnen blijven voortzetten. Dat geldt voor de opzet en het bereik van onze projecten. Maar ook op financieel gebied en in de organisatie is veel werk verzet. Hiermee ligt er nu een solide fundament voor de toekomst.

In 2016 hebben we op basis van dit fundament ons werk uitgebouwd. Daarbij hebben we ingezet op vier speerpunten:

1. *Friendraising uitbouwen*

Doel was meer friends aan het wijkpastoraat te binden en zo te zorgen voor een constante inkomstenbron waarmee de vaste kosten voor een belangrijk deel kunnen worden gedekt.

De friends die we de vorige jaren hebben aangetrokken, hebben we in 2016 aan ons weten te binden. We misten het afgelopen jaar echter de menskracht om dit verder uit te bouwen en actief nieuwe friends te werven.

2. *Fondswerving continueren*

We wilden in 2016 nieuwe fondsen aanboren en de banden aanhalen met de fondsen die al projecten van ons wijkpastoraat financieren.

Het lukt ons steeds beter om fondsen voor onze projecten te interesseren. Om ze langer aan onze stichting te binden, zetten we in op goed relatiebeheer, open communicatie en gedegen verantwoording over de projecten. Dit kost veel inzet vanuit het bestuur maar werpt wel vruchten af.

3. *Communicatie professionaliseren*

Voor de vorderingen van dit speerpunt verwijzen we naar hoofdstuk 4 van dit jaarverslag.

4. *Bestuurlijke basis verbreden*

Gezien de veelheid aan activiteiten die al vanuit het bestuur worden ondernomen en om invulling te kunnen geven aan de speerpunten 2016, vonden we het van belang in 2016 het bestuur te versterken.

We zijn er in geslaagd het bestuur met 2 leden uit te breiden. Het bestuur is hiermee op sterkte.

Voor 2017 zijn onze speerpunten:

1. friendraising uitbouwen
2. opzetten vrijwilligersbeleid (in veilige handen, omgangs- en gedragsregels).



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

VIII. FINANCIËLE JAARSTUKKEN 2016

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West		13-4-2017	
Exploitatiebegroting		2016	Voorlopig
Realisatie			2016
Kosten			
Kosten van activiteiten/projecten	35.000,00	39.173,93	
Inhuur van derden voor begeleiding projecten	147.300,00	149.396,69	
Personeelskosten	1.700,00	6.485,95	
Huisvestingskosten	21.000,00	22.035,80	
Organisatiekosten	14.000,00	8.023,52	
Diverse lasten		34,35	
Opbrengst		2.947,50	
Totale kosten	219.000,00	228.097,74	
Dekkingsbijdragen			
Realisatie			
Bijdragen aan lokatiekosten van deelnemers	6.500,00	6.480,14	
Bijdragen aan activiteiten van deelnemers	10.000,00	8.183,90	
Bijdragen van fondsen voor activiteiten	166.246,00	178.134,03	
Bijdragen van lokale kerken	22.500,00	26.397,36	
Bijdragen van particulieren	7.500,00	8.275,67	
Diverse baten en lasten		93,45	
Rente	500,00	533,19	
Tekort	5.754,00		
Totale Bijdragen	219.000,00	228.097,74	

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West		1 januari 2016		31 december 2016	
Balans	Activa	Passiva	Activa	Passiva	
Vorderingen	10.777,52		8.730,56		
Diverse kassen	2.072,16		898,53		
Betaalrekening	9.125,18		15.978,45		
Spaarrekening	112.337,13		142.870,32		
Diversen		3.890,00			
Eigen vermogen		28.962,83		32.123,00	
Gereserveerde projectgelden		80.778,61		87.579,78	
Voorziening		17.520,38		23.448,68	
Schulden				22.378,90	
Tekort					
Opbrengst		3.160,17		2.947,50	
	134.311,99	134.311,99	168.477,86	168.477,86	

Toelichting op de jaarcijfers

Het derde jaar van ons bestaan is financieel naar tevredenheid verlopen. Ten opzichte van het jaar 2015 is opnieuw een groei van onze activiteiten aan de orde. Met deze omvang hebben we een activiteitsniveau bereikt dat passend is. Het aantal en de grootte van onze projecten, het aantal professionele medewerkers en de mogelijkheden van de betrokken medewerkers zijn redelijk op elkaar afgestemd. Een verder toename van activiteiten is niet of voorlopig niet aan de orde. Het is ons gelukt om voldoende financiering te realiseren voor het pallet aan projecten dat we willen uitvoeren.

Exploitatie

Kosten

Het beleid is vooralsnog geen personeel in vaste dienst te hebben. De zekerheid die dat naar betrokken professionals zou uitstralen zien wij, gezien ons relatief korte bestaan, nog als ongepast. Dat betekent dat de grootste kostenpost bestaat uit 'inhuur van derden'.

De gerealiseerde 'personeelskosten' waren hoger dan gebudgetteerd. Extra opleidingskosten waren onvoldoende begroot. De organisatiekosten konden worden beperkt.

Dekkingsbijdragen

Het grootste deel van onze dekkingsbijdragen komt van fondsen die mede onze projecten mogelijk willen maken. Er is sprake van ongeveer 20 fondsen die in het jaar 2016 hebben bijgedragen. In het jaarverslag zijn deze fondsen genoemd. De bijdragen van deze fondsen zijn voor het grootste deel gekoppeld aan onze lopende projecten. De verstrekte projectplannen zijn aanleiding geweest deze mede te ondersteunen.



De bijdragen van lokale kerken en van particulieren zijn over het algemeen minder gekoppeld aan onze projecten en dienen daarom meer als een bijdrage in de algemene kosten van onze organisatie. Het verschil tussen kosten en bijdragen laat een positief resultaat zien van € 2.947.

Toelichting Balans

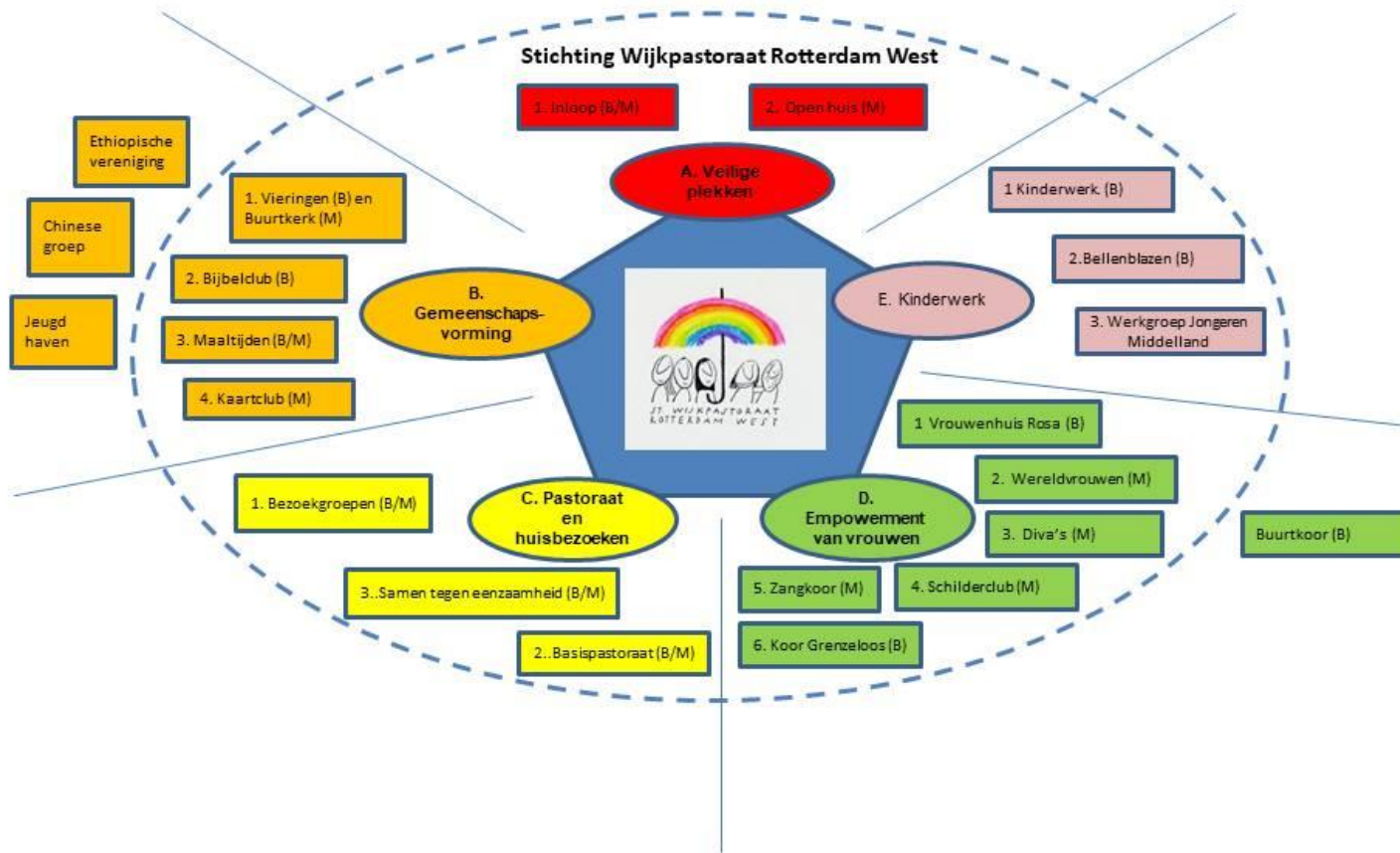
Het eigen vermogen blijft door het resultaat over 2016 op een bevredigend niveau. Het grootste deel van de passiva wordt aan het einde van het jaar 2016, net als aan het begin van 2016, gevormd door projectreserveringen. Fondsen hebben toegezegde bedragen overgemaakt voor de projecten waarvan de uitvoering in 2017 plaatsvindt.



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

Overzicht alle activiteiten Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West





Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners
