



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West
trouw aan bewoners

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

Jaarverslag 2017





Inhoudsopgave

- I. Voorwoord
- II. Activiteiten
- III. Externe contacten
- IV. Communicatie
- V. Interne organisatie
- VI. Financiën
- VII. Speerpunten 2017 en 2018
- VIII. Financiële jaarstukken 2017

I. VOORWOORD

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West wordt gevormd door veel vrijwilligers in het Oude en het Nieuwe Westen. Zij hebben hun hart verpand aan deze wijken en hun bewoners. Zij zien dat veel bewoners er alleen voor staan, hun hoofd nauwelijks boven water kunnen houden en/of vragen hebben op verschillende terreinen van het leven.

Om bewoners in deze wijken te ondersteunen is de Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West opgericht. Wij zijn een vrijwilligersorganisatie die ondersteund wordt door en niet kan zonder professionals. Vanuit drie locaties en met de inzet van een aantal professionele uren, ontwikkelen we als Wijkpastoraat projecten en activiteiten om onze missie waar te maken.

Via dit jaarverslag blikken we zowel inhoudelijk als financieel terug op het jaar 2017, het vierde levensjaar van onze stichting. Belangrijke ontwikkelingen in 2017 waren onder andere de start van een nieuwe project 'pastorale basis en het opstellen van vrijwilligers- en veiligheidsbeleid.

Dit jaarverslag is opgesteld voor alle belanghebbenden van de Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West. In de eerste plaats denken we aan al onze vrijwilligers, in het bijzonder de leden van de Adviesraad; het inhoudelijk geweten van onze organisatie. Andere belanghebbenden zijn de organisaties in Rotterdam waarmee we samenwerken. Het jaarverslag is ook bedoeld voor onze subsidiegevers: fondsen die onze projecten financieren, lokale kerken die een bijdrage geven aan ons werk en ook individuele vrienden die ons (financieel) steunen.



II. ACTIVITEITEN

2.1. ONS WERKGEBIED

Het werkgebied van het Wijkpastoraat valt binnen de Rotterdamse wijken Centrum en Delfshaven. Dit zijn wijken waarin veel problemen gesignaleerd worden zoals armoede, eenzaamheid en isolement. Hoewel mensen trots zijn op hun wijk, durven velen niet meer 's avonds buitenshuis te komen. Het gevoel van onveiligheid, bij vooral oudere mensen, is groot. Het is groter dan de reële criminaliteitscijfers rechtvaardigen.

In Centrum en Delfshaven wonen mensen vanuit veel verschillende nationaliteiten. Zestig tot tachtig procent van de bewoners heeft een andere afkomst dan de Nederlandse. De wijken zijn ook kinderrijk. Veel kinderen groeien op in een situatie van armoede.

De activiteiten worden uitgevoerd vanuit drie locaties: één in het Oude Westen (Sint-Mariastraat), één in Middelland (Joost van Geelstraat) en één in het Nieuwe Westen (Burgemeester Meineszstraat).

2.2. ONZE MISSIE

Ons motto is "Trouw aan bewoners".

Het Wijkpastoraat wil trouw zijn aan bewoners door aan te sluiten bij hun vragen. Wij ondersteunen bewoners om de regie over hun leven in eigen handen te houden, begeleiden hen bij problemen en bij de manier waarop zijzelf hun problemen bekijken en (wel of niet) oplossen.

Wij geloven dat ieder mens het recht heeft op een menswaardig bestaan en willen ons hiervoor inzetten, samen met buurtbewoners, vrijwilligers, professionals. Wij weten ons daarbij geïnspireerd door verhalen uit de christelijke traditie. Door de samenwerking met mensen vanuit verschillende geloofstradities wordt deze inspiratie versterkt en verbreed. Dat scheidt openheid en ruimte voor buurtbewoners om hun verhalen te vertellen.





Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West is er voor iedere buurtbewoner, maar we willen vooral aansluiten bij mensen die elders nauwelijks gehoor vinden of mensen die het niet lukt hun leven zelf vorm te geven. Onze missie is samen te vatten in de woorden: trouw, luisteren, menswaardigheid.

Het Wijkpastoraat sluit aan bij vragen van buurtbewoners. Dit betekent dat er goed geluisterd wordt naar wat er in onze buurten en bij haar bewoners speelt. Wanneer er een probleem wordt gesignaleerd, brengen we dat, met behulp van bewoners, onder woorden. We bekijken of we hier iets aan kunnen doen of wat en wie we daarbij nodig hebben.

Als Wijkpastoraat zijn we op diverse terreinen actief; deze zijn weergegeven in de figuur op de laatste pagina van dit jaarverslag. De activiteiten hebben gezamenlijk een bereik van circa 400 mensen per week.

Vieren is een belangrijk aspect van het Wijkpastoraat. Zo zijn er religieuze vieringen, maar ook het leven wordt gevierd. Regelmatig wordt in één van de locaties een feest van ontmoeting georganiseerd voor vrijwilligers van het Wijkpastoraat, buurtbewoners en deelnemers van de activiteiten. De bijeenkomsten bestaan uit een beetje informatieoverdracht, maar is vooral gericht op ontmoeting.

2.3. ONS WERK IN HET NIEUWE WESTEN

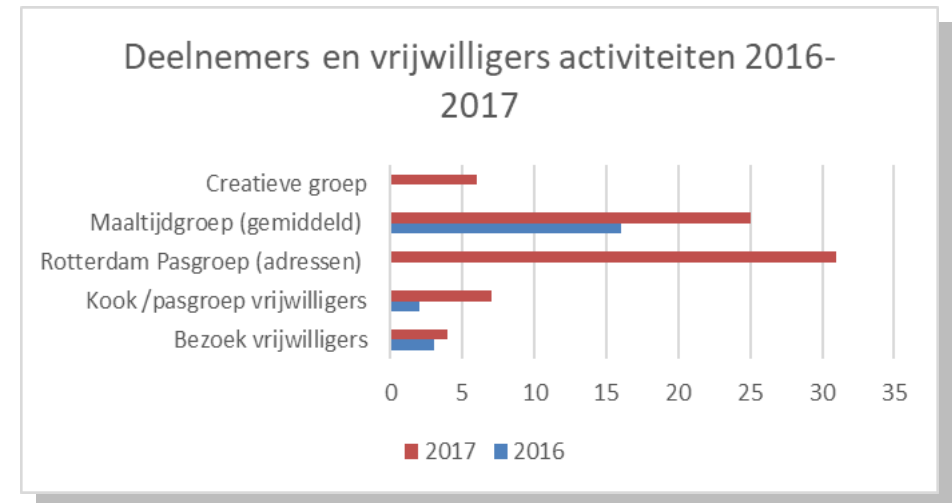
In 2017 heeft in het Nieuwe Westen de nadruk gelegen op Eenzaamheid, het Vrouwenhuis Rosa, het Kinderwerk en de integratie in BMVier.

A. Eenzaamheid

In 2015 is begonnen met het project Samen tegen Eenzaamheid. Hiermee richten we ons op het terugdringen van eenzaamheid en sociaal isolement, vaak bij ouderen.

Het project sluit aan bij de accenten van de Gemeente Rotterdam. Doel van het project is dat ouderen langzaam hun huis weer uitkomen en mensen ontmoeten.

Dit jaar zijn 29 nieuwe contacten ontstaan in de vorm van bezoekadressen, deelnemers aan groepen en vrijwilligers. Vanuit de vorige twee jaren zijn 40 contacten doorgelopen. Een aantal contacten is beëindigd door verhuizing, overlijden, of anders. Twee nieuwe maatjes zijn geworven en gekoppeld aan een bewoner.



Nieuwe activiteiten gestart

In 2017 is gestart met een eetclub en een Rotterdampasgroep. In deze laatste groep worden mensen samengebracht die een Rotterdampas bezitten, maar niet alleen op pad willen. De groep bedenkt verschillende uitstapjes. Dit blijkt zeer succesvol.



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

Trouw aan bewoners

Trouw blijven

Nu Samen tegen Eenzaamheid enige tijd draait, lopen we tegen de grenzen van het project aan. Er is een groep ouderen die niet (meer) te bewegen is om mee te doen met activiteiten of hun huis uit te komen. Toch zullen vrijwilligers van het Wijkpastoraat hen blijven bezoeken. Dat 'verstopt' enigszins de doorstroming in het project, maar het Wijkpastoraat wil vasthouden aan zijn motto 'Trouw aan bewoners'. We denken na hoe we die trouw het beste vorm kunnen geven.

Belang van communicatie

Sociale media zoals de website en de Facebook-pagina hebben een steeds belangrijker rol in de communicatie naar buiten toe. Interne communicatie neemt aan belang toe nu het aantal vrijwilligers groeit. De meeste vrijwilligers verbinden zich aan een (deel)activiteit en hebben weinig zicht op het geheel van de organisatie. Het leggen van dwarsverbindingen en het elkaar goed informeren is een uitdaging.

Ervaringen delen

Opvallend is dat steeds meer organisaties ons weten te vinden. Er komen veel aanvragen van organisaties en kerkelijke initiatieven die willen komen 'buurten' en kijken hoe de methode van presentie werkt bij Wijkpastoraat Rotterdam West. Waar mogelijk ontvangen wij hen en ondersteunen hen bij het vormgeven van hun eigen initiatief.

B. Buurtvrouwenhuis Rosa

Buurtvrouwenhuis Rosa is ons langst lopende project. Rosa werkt volgens de presentiemethode. Dat houdt in dat er aansluiting gezocht wordt bij de leefwereld van kwetsbare vrouwen in Rotterdam West. Vanuit het belang en het verlangen van de vrouwen, worden activiteiten opgezet die de vrouwen zelf gaan uitvoeren.

Rosa de buurt in

Het project 'Rosa de buurt in' loopt nu twee en een half jaar. Doel van dit project is het opsporen en bereiken van vrouwen die behoefte hebben aan aansluiting en verbinding vanuit een achterstandsituatie. Het project wordt uitgevoerd door de vrouwen van Rosa. Zij worden ondersteund door een beroepskracht. In totaal werden met het project 'Rosa de buurt in' ruim 140 vrouwen bereikt. Daarvan zijn er 59 doorgestroomd naar de Rosa activiteiten. Er zijn 4 vrouwen vrijwilliger geworden; dat wil zeggen gastvrouw van een activiteit

Succesvolle nieuwe initiatieven

In 2017 zijn een paar nieuwe initiatieven gestart. In samenwerking met een actieve vrijwilliger uit ons netwerk is de activiteit 'bewegen op muziek' gestart. Op een toegankelijke manier wordt bewegen gestimuleerd op muziek die vertrouwd en bekend is. Vrouwen uit verschillende nationaliteiten hebben elkaar gevonden in deze groep.

Naast de Afghaanse groep is dit jaar een groep Pakistaanse vrouwen gestart. Deze groep bestaat uit vrouwen die voornamelijk thuis zitten. Ze krijgen voorlichting en worden bij allerlei initiatieven betrokken. De Somalische vrouwen hebben naast voorlichting ook extra lessen in de Nederlandse taal gekregen.





Niet alles slaat aan

Helaas zijn niet alle nieuwe initiatieven succesvol gebleken. Zo is in samenwerking met de vriendendienst –die mensen begeleid met een psychische handicap - een crea club gestart. Na een moeizame start en uiteenlopende verwachtingen is deze activiteit gestopt. Ook is een Turkse gespreksgroep opgezet. Ondanks de energie die erin gestopt is vrouwen te werven, is dit niet van de grond gekomen. Het vermoeden bestaat dat de onrustige politieke ontwikkelingen hierin een rol heeft gespeeld.

Bijdrage aan beheer

De vrouwen van Rosa leveren ook een bijdrage aan het beheer van BMVier, de locatie waar alle activiteiten plaatsvinden. Zo wordt de schoonmaak gedaan door de vrouwen van Rosa en vervullen twee vrouwen een rol bij de verhuur door de eigenaar van het pand aan derden.

C. Kinderwerk

Het kinderwerk concentreert zich op drie hoofdplekken in Rotterdam West: De Essenburgbuurt, de lokale buurt speeltuin 'Ali Baba', en onze eigen locatie BMVier. Hiermee is een aantal ontmoetingsplekken gecreëerd waar kinderen en/of moeders elkaar kunnen ontmoeten.

2017 was een periode van groei. Het kinderwerk heeft op een hele bewuste wijze in de buurt gestaan. Gezocht is naar een balans tussen het begeleiden van grotere groepen, iets kleinere groepen en individuele kinderen. Dat laatste is minder gelukt dan beoogd, vanwege het gelimiteerd aantal uren van de professionele kracht (20 uur per week).

Ondanks het beperkt aantal uren is het toch gelukt een groot aanbod in de buurt te doen. Het kinderwerk was over verschillende dagen van de week beschikbaar voor de kinderen van de buurt. Door structureel aanwezig te zijn is het gelukt een goed contact op te bouwen met de individuele kinderen. Activiteiten in 2017 waren:

- *Present zijn op straat en op het buurtplein*
De kinderwerker was fysiek aanwezig in de buurt en daardoor ook aanspreekbaar voor elk kind dat daar behoefte aan heeft.
- *Schoolplein*
In de eerste helft van 2017 zijn we gestart met het Schoolplein. Een naschoolse binnen/buitenactiviteit op de Emmausschool.
- *Bellenblazen*
Een aantal keren per jaar wordt er een weekend in Zeeland georganiseerd. De deelnemers zijn in de leeftijd van 6 t/m 18 jaar. De groep bestaat uit maximaal 8 jongens of meisjes met 3 professionele begeleiders, het liefst uit de leefwereld van de deelnemers.





Het doel van het weekend is heel laagdrempelig: elkaar beter leren kennen in een ontspannen sfeer, samenspelen in de natuur, even weg uit de stad. Daarnaast nemen zij hun ervaringen mee terug naar de straat. Het project levert maatwerk en is afgestemd op de groep.

- **BMvier-club**

Deze club heeft zich gaandeweg ontwikkeld vanuit de vraag uit de buurt en stond niet in het originele projectplan. Het aanbod van activiteiten is heel wisselend. Gewerkt wordt aan de persoonlijke identiteit van de kinderen maar ook aan hun vaardigheden op het gebied van koken en knutselen.

- **Inloop**

Elke woensdagmiddag organiseerde het Wijkpastoraat in samenwerking met de lokale speeltuin een inloopmiddag voor de kinderen. Het afgelopen jaar hebben wij verschillende groepen kinderen binnen zien komen van wisselende samenstelling.

- **Netwerk kwetsbare (alleenstaande) moeders**

Het afgelopen jaar heeft het Wijkpastoraat een plek voor deze moedergroep voorbereid, gefaciliteerd, en begeleid.

D. Werkgroep Jongeren (WJG) Middelland

“Zonder jeugd geen toekomst.” Dat klinkt logisch, en toch is het nog niet zo vanzelfsprekend dat ‘de jeugd’ voldoende gezien en gehoord wordt in de wijk. De werkgroep wil de betrokkenheid van jongeren bij de ontwikkelingen in hun wijk vergroten, hen daarin een volwaardige plek geven en hun perspectief verbeteren. Om dat te bereiken wordt ingezet op (het stimuleren van) ontmoeting, participatie en talentontwikkeling via activiteiten en interventies die zoveel mogelijk door de jongeren zelf worden aangedragen en opgepakt.

Intensieve samenwerking met werkgroep Mooi, Mooier Middelland

Vanaf augustus 2017 is een van de vrijwilligers als projectcoördinator jongeren in dienst gegaan bij het co-creatie project van mooi, mooier Middelland. Werkgroep jongeren Middelland is hiervoor benaderd en gevraagd om 24 uur deze functie uit te voeren. Hierdoor is er een intensieve samenwerking met de andere werkgroepen en organisaties in Middelland ontstaan. Ook heeft dit ervoor gezorgd dat er veel meer gedaan kon worden voor de jongeren van Middelland



WERKGROEP JONGEREN MIDDELLAND

Werkwijze werkgroep jongeren Middelland

De werkwijze is feitelijk simpel: biedt jongeren een concreet aanbod dat aansluit bij hun vraag om zo ontmoeting en inloop te stimuleren. Van daaruit kan verder gebouwd worden aan de relatie en ontstaan mogelijkheden om in te zoomen op hulpvragen, zorgsignalen of (onbenut) talent. Werkende principes zijn: laagdrempeligheid, vertrouwen en maatwerk. Deze manier van werken heeft er zeker toe bijgedragen dat onze jongeren zich graag willen inzetten in hun eigen wijk.

De inzet van de jongeren is vrijwillig maar niet vrijblijvend en ‘wederkerigheid’ is daarbij het toverwoord. Voor de klussen die ze in de wijk doen krijgen ze niet betaald. Het levert ze ervaring, kennis, netwerken en praktische vaardigheden op die ze kunnen inzetten om (al dan niet begeleid) vooruit te komen. En ze kunnen meedoen aan activiteiten, trainingen en workshops die hun interesse hebben.



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

Onder de vleugels van de werkgroep worden verschillende activiteiten georganiseerd. Structurele activiteiten zijn onder andere een inloop, sport & spel en de huiswerkklas. Daarnaast zijn er in 2017 diverse incidentele activiteiten en ondersteunende diensten geleverd aan o.a. de Avond 4 daagse en het Lentefeest Brancopark.

Wat heeft de werkgroep in 2017 o.a. 'opgeleverd'?

- Een verbeterde beeldvorming van een aantal jongeren door hun positieve inzet in de wijk.
- Een vrijwilligersbrigade van 13 jongeren (9 jongens en 4 meiden) die allerlei hand- en spandiensten verrichten in de wijk.
- Goede samenwerking met de projectregisseur 'overlast'.
- Minder boetes voor jongeren die 'rondhangen' (Nieuwe Binnenweg groep).
- Jongeren hebben zich positief geprofileerd en zijn goed vindbaar voor andere werkgroepen, organisaties en bewoners in de wijk.
- Goede samenwerking met de werkgroep die het 'clubhuis' beheert en jongeren in de wijk wekelijkse open inloopmogelijkheden biedt (voor vragen, activiteiten, gesprekken en bijeenkomsten).
- Grotere betrokkenheid van jongeren tijdens activiteiten in de wijk

E. Overige activiteiten

Vieren

In het Nieuwe Westen worden maandelijkse vieringen georganiseerd door de werkgroep vieringen. De vieringen worden bij toerbeurt voorbereid door enkele deelnemers en kennen een opkomst van gemiddeld 15 mensen. Naast deze vieringen zijn er in het Nieuwe Westen maaltijden op elke eerste zaterdag van de maand: "Het leven vieren". Er wordt niet alleen gegeten; omzien naar elkaar en

het delen van levensverhalen is een belangrijk onderdeel. Deze maaltijden worden georganiseerd en uitgevoerd door vrijwilligers.

Samen werken in BMVier

Eind 2015 zijn onze activiteiten verplaatst naar BMVier. Dit pand is na een grondige interne verbouwing geschikt om zowel onderdak te bieden aan de activiteiten van onze Stichting, als ook aan de zondagse vieringen van de Gereformeerde kerk te Rotterdam.



Halverwege 2017 zijn op initiatief van de Gereformeerde Kerk gesprekken opgestart over een lichte vorm van samenwerking tussen de kerk en het Wijkpastoraat. De Kerk ziet door samenwerking voor de langere termijn extra overlevingskansen voor de Kerk in BMVier en betere continuïteit voor de kerkgangers op deze locatie. Een eenvoudig maar sprekend voorbeeld van deze samenwerking is dat in de kerstperiode een folder is gemaakt, waarin de kerstactiviteiten en Wijkpastoraat zijn gebundeld.



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

Trouw aan bewoners

Gaande de gesprekken is geconstateerd dat samenwerking kan worden bevorderd door een programma-aanpak. Die aanpak kan bestaan uit een aantal gezamenlijk te bepalen projecten of activiteiten met begeleiding, aandacht, coaching en stimulering van een professional die daarvoor tijd ter beschikking krijgt. Dit wordt in de eerst helft van 2018 concreet gemaakt.

2.4. ONS WERK IN HET OUDE WESTEN

In 2017 heeft in het Oude Westen de nadruk gelegen op Pastoraat en Diaconaat, Pastoraat aan de Basis, vieren en het verstevigen van de contacten met partnerorganisaties.



A.

B. PASTORAAT EN DIACONAAAT

Pastoraat

De meeste pastorale contacten zijn kortlopend: mensen kennen de werker of het Wijkpastoraat, zitten met een vraag of een probleem waar ze over willen. Mensen komen een of meerdere keren langs in de Union. Maar er zijn ook contacten met mensen die eenzaam zijn of die zoveel problemen tegelijk hebben dat het Wijkpastoraat zich voor langere tijd aan hen verbindt.

Trouw aan bewoners

We zijn genooddaakt steeds projectmatiger te werken; fondsen zien graag dat er stappen gezet worden en dat ons werk effectief en vernieuwend is. Maar wij werken met mensen. Het is niet zo dat ieder mens een traject doorloopt van hulpvrager naar bezoeker naar vrijwilliger. Veel mensen blijven ondersteuning vragen, al was het maar om zich veiliger en zekerder te voelen.

Het Wijkpastoraat wil trouw blijven, juist aan deze groep mensen. We begrijpen dat het prettig is om te weten dat er iemand op de achtergrond is op wie je terug kan vallen. We zoeken naar manieren om die trouw vol te houden; een manier van present zijn, een manier van werken, een manier van leven. Maar ook een manier om uit te leggen naar fondsen, dat deze presentie een meerwaarde heeft.

Vraagbaak in de wijk

In 2017 is de Vraagwijzer uit het Oude Westen vertrokken. Dit heeft geleid tot een grotere aanloop naar het Wijkpastoraat. Vraagwijzer is het gemeentelijke loket waar bewoners met al hun problemen naar toe kunnen. De professionals bij de Vraagwijzer verwijzen mensen door naar de juiste hulpverleners (maatschappelijk werk, sociaal raadvrouw/man, jeugdzorg). Door het vertrek van Vraagwijzer is het voor bewoners moeilijker de juiste hulpverlening te vinden.



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

De professionals van het Wijkpastoraat proberen bewoners nu door te verwijzen naar de juiste hulpverlening. De pastoraal maatschappelijk werkster bij het Wijkpastoraat probeert hiervoor goede oplossingen te vinden. Dit zorgt voor toenadering tussen het Huis van de wijk, de Bewonersorganisatie en het Wijkpastoraat, die elkaar ondersteunen en gezamenlijk zoeken naar wegen om de armoede in het Oude Westen tegen te gaan.

De vragen van mensen roepen ook vragen in ons wakker. Het hele traject richting hulpverlening is onduidelijk. Naar onze mening kan het wijknetwerk, waar het Wijkpastoraat deel van uitmaakt, veel beter ingezet worden om mensen te begeleiden en kunnen hulpverleners, door beter gebruik te maken van onze kennis en ervaring, zorgen voor korte lijnen waardoor mensen beter geholpen kunnen worden.

Pastoraat aan de basis

De Union is een kleine, en daardoor veilige, gezellige plek voor veel groepen in het Oude Westen. Het Huis van de Wijk, de Nieuwe Gaffel, kent grote zaalruimtes, met als gevolg dat vooral kleinere groepen onderdak vragen in de Union. De Union wordt nu bijna elk dagdeel gebruikt door diverse groepen van binnen en buiten het Wijkpastoraat.

Gezamenlijk verantwoordelijk voor De Union

Sinds de zomer van 2016 is een pastoraal maatschappelijk medewerker in de Union actief. Belangrijkste taak bij de start van deze werker was de diverse groepen die gebruikmaken van het pand, meer verantwoordelijkheidsgevoel te geven. In de loop van 2016 is dat bij enkele groepen gelukt. Belangrijk doel voor 2017 was deze basis uit te bouwen naar alle gebruikers en te zorgen voor stabiliteit op de locatie. Die stabiliteit is er mede gekomen doordat de werker vier dagen in de week op verschillende momenten, tijdstippen en dagen aanwezig is.

Meer individuele hulpverlening

Inmiddels is de werker anderhalf jaar in De Union aanwezig. Hierdoor is zij is een betrouwbaar en bekend gezicht in de wijk geworden. Dit heeft ervoor gezorgd dat zij verschillende netwerken heeft opgebouwd met zowel de mensen (gebruikers) uit de wijk als met verschillende organisatie in de wijk. Dit netwerk maakt dat er naast het beheer van de Union, ook taken op het gebied van sociaal maatschappelijk werk bij zijn gekomen. Te denken valt aan gesprekken voeren met cliënten over o.a. huiselijk geweld, alcoholverslaving, illegaliteit, betalingsachterstanden enz.. Doordat het takenpakket breder en omvangrijker is geworden, neemt de druk op de werker toe.

C. OVERIGE ACTIVITEITEN IN DE UNION

In De Union worden veel activiteiten georganiseerd, zowel door groepen 'van buiten' als ook door het Wijkpastoraat zelf. Belangrijke activiteiten van het Wijkpastoraat zijn de Buurtkerk, de Eetgroep en het Open Huis.

Buurtkerk

De Buurtkerk Oude Westen is al tientallen jaren een 'gevestigde' kerk met wekelijkse vieringen. Naast de wekelijkse vieringen worden er verschillende activiteiten georganiseerd, zoals Taizé-avonden. De professional heeft als voorganger een wezenlijke rol binnen deze geloofsgemeenschap. Het bestuur en veel uitvoerend werk is in handen van vrijwilligers.



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners



Het onderling pastoraat is hoog. De professional wordt betrokken bij crisispastoraat. De professional gaat gemiddeld 2 maal per maand voor in de dienst, op de andere zondagen is er een gastvoorganger, veelal een goede bekende in de Buurtkerk.

Open Huis

Een kleine groep mensen (voornamelijk) mannen komt twee ochtenden in de week bij elkaar om koffie te drinken, nieuwtjes uit te wisselen, en elkaar te ondersteunen en te adviseren. Tijdens het Open Huis komen mensen binnen met vragen en papierwerk. Zij worden doorverwezen of hen wordt verteld wanneer de professional aanwezig is; zij is bij één van de ochtenden van het Open Huis doorgaans aanwezig.

Eetclub

Eten is een belangrijke activiteit om mensen samen te brengen. De professional is vaak aanwezig bij de wekelijkse eetclub in het Oude Westen, een hechte groep van mensen die steeds kwetsbaarder wordt. Door overlijden en weinig nieuwe aanwas, neemt het aantal bezoekers gestaag af.

Eens in de 6 weken kookt de professional met een van de deelnemers. In de andere weken zijn er vrijwilligers die koken. De eetclub werkt een paar keer per jaar samen met andere groepen: een gezamenlijke maaltijd met de Buurtkerk en met de cliënten van welzijns-organisatie Radar.

D. CONTACTEN MET PARTNERORGANISATIES

In het Oude Westen is het Wijkpastoraat één van de weinige organisaties die in de wijk gebleven is. Het nieuwe welzijn is niet meer zichtbaar in de wijk. Bewoners zoeken naar vertrouwde plekken en gezichten. Deze ontwikkeling heeft ervoor gezorgd dat de bewonersorganisatie, de Aktiegroep, en het Wijkpastoraat meer naar elkaar toe gegroeid zijn en samen wegen zoeken om bewoners ruimte en mogelijkheden te bieden initiatieven te ontwikkelen.

Met de welzijnsorganisatie Radar hebben we incidentele contacten, vooral als het gaat om oudere bewoners in de wijk. We hebben een aantal keren meegewerkt aan het organiseren van koffie-ochtenden in de wooncomplexen voor ouderen. Ook is De Union opengesteld voor activiteiten voor ouderen. Op verzoek wordt meegedacht over problemen in de wijk zoals armoede.



III. EXTERNE CONTACTEN

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West is een kleine stichting. We werken samen met partners in ons grote netwerk om onze doelen en ambities te realiseren. Doorlopend zoeken we naar samenwerking waarbij onze eigenheid en doelstelling niet uit het oog worden verloren maar juist worden versterkt.

Veel fondsen maken het werk van Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West mogelijk. We hechten aan een goede relatie met deze fondsen. Op de website staat een actueel overzicht van bijdragende fondsen

<http://www.stichtingWijkpastoraatrotterdamwest.nl/fondsen.html>.

Waar mogelijk zoeken we samenwerking met de gemeente Rotterdam, voornamelijk via de gebiedscommissies van Delfshaven en Centrum. In de buurten zelf werken we samen met diverse wijkorganisaties: Zowel, Radar, Leeszaal, Aktiegroep, Wereldvrouwen en wijkagenten.

Ons werk vindt plaats op grond van het evangelie. Met kerken en kerkelijke instellingen die zich herkennen in het werk en de doelstelling van onze stichting, wordt samengewerkt. In 2017 betrof het met name de Stichting Binnenstadspastoraat, de Gereformeerde Kerk te Rotterdam, PKN Rotterdam Noordrand, Protestantse Gemeente Hoogvliet, Thuis in West, Samen010 en wijkpastoraten in Rotterdam: Stichting Pastoraat Oude Wijken-Zuid, Kerk en Buurt Lombardijen, Wijkpastoraat Oude Noorden. Daarnaast geeft een aantal kerken in en om Rotterdam een (financiële) bijdrage aan de stichting.

Buurtbewoners vormen de doelgroep van onze stichting, maar zij zijn ook de vrijwilligers, tipgevers, de mensen die ondersteuning bieden en het Wijkpastoraat met andere mensen in contact brengen, de mensen die ons op ideeën brengen, de mensen die Zonder samenwerking met vele buurtbewoners zou de Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West niet bestaan.

Ervaringen delen

Opvallend is dat steeds meer organisaties ons weten te vinden. Er komen veel aanvragen van organisaties en kerkelijke initiatieven die willen komen 'buurten' en kijken hoe de methode van presentie werkt bij Wijkpastoraat Rotterdam West. Waar mogelijk ontvangen wij hen en ondersteunen hen bij het vormgeven van hun eigen initiatief.

IV. COMMUNICATIE

Social Media (Facebook) en internet zijn in de huidige tijd onmisbare media. Om ons bestaan en onze activiteiten onder de aandacht te brengen, is er een website opgezet: www.stichtingWijkpastoraatrotterdamwest.nl. De site is gevuld met basisinformatie over ons werk.

Onze Facebook-pagina www.facebook.com/Wijkpastoraatrotterdamwest gebruiken we vooral voor actualiteiten en nieuwsberichten.

Rond bijzondere gebeurtenissen en activiteiten wordt extra communicatie-inzet gepleegd, zowel op de site, via Facebook als ook via gerichte uitnodigingen.

Het is onze ambitie de communicatie-inspanningen van het Wijkpastoraat door te ontwikkelen. We missen in het bestuur en ons vrijwilligersnetwerk echter mensen met affiniteit met communicatie en marketing. We zorgen er daarom nu voor dat de basis van communicatie op orde en actueel is, maar zien voorlopig af van grote vernieuwingen.

Interne communicatie neemt aan belang toe nu het aantal vrijwilligers groeit. De meeste vrijwilligers verbinden zich aan een (deel)activiteit en hebben weinig zicht op het geheel van de organisatie. Het leggen van dwarsverbindingen en het elkaar goed informeren is een uitdaging.



V. INTERNE ORGANISATIE

De organisatie van Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West bestaat uit vier bouwstenen die onderling sterk verbonden zijn en elkaar aanvullen: vrijwilligers, adviesraad, professionals en bestuur.

Vrijwilligers

Het meeste uitvoerende werk wordt gedaan door vrijwilligers. Zij worden geworven uit de buurt en daarbuiten. Het Wijkpastoraat is 'eigendom' van de mensen die aan de activiteiten deelnemen en de vrijwilligers die deze activiteiten coördineren. De vrijwilligers bepalen grotendeels de dagelijkse gang van zaken bij het Wijkpastoraat. Zij vangen ook de signalen op in de wijk en kunnen goed aangeven welke (groepen) mensen het zwaar hebben en extra aandacht vragen.

Beroepskrachten

De beroepskrachten coördineren en verbinden de activiteiten van de stichting. Ze ondersteunen en coachen de vrijwilligers en verlenen pastorale, professionele hulp aan de mensen die extra aandacht nodig hebben. We hebben als uitgangspunt gekozen geen personeel met een vast dienstverband aan te stellen. Het risico daarvan wordt voor het voortbestaan van onze stichting te groot geacht en suggereert een schijnzekerheid voor de betrokken medewerkers.

In 2017 zijn we dankzij de bijdragen van fondsen in staat geweest het team van professionals uit te bouwen. Eind 2017 zijn 5 parttime beroepskrachten binnen onze stichting actief:

Naam	Taakveld
Katinka Broos	Predikant, algehele coördinatie
Arja Poot	Project Vrouwenhuis Rosa
Jan van Diepen	Project Eenzaamheid en Isolement
Monique van Donk	Project Kinderwerk
Fina Awusa	Project Pastoraat aan de Basis

Stagiairs

Het Wijkpastoraat bood in 2017 in het project Rosa plek aan diverse stagiaires van het wijkleerbedrijf. Zij leverden een goed aandeel in de ondersteuning en dit gaf hen een kans zich verder te ontwikkelen.

Adviesraad en klankbordgroepen

De professionals worden in hun werk ondersteund door de verschillende klankbordgroepen en de Adviesraad. In de adviesraadvergaderingen komen de inhoudelijke kanten van het werk aan bod en vindt afstemming plaats tussen vrijwilligers, professionals en bestuur. Alle werkgroepen die binnen de stichting actief zijn, zijn in de adviesraad vertegenwoordigd. De professionals die betrokken zijn bij de activiteiten wonen over het algemeen ook de vergaderingen van de adviesraad bij. Afhankelijk van de agendapunten schuiven ook andere bestuursleden aan.

Bestuur

Het bestuur behartigt de zakelijke kanten van de stichting. Het bestuur is in 2016 uitgebreid met twee nieuwe leden en is sindsdien op sterkte. Alle bestuursleden zijn nauw betrokken bij het werk van het Wijkpastoraat en zijn vaak ook vrijwilliger bij een of enkele van de activiteiten van de stichting. De bestuursleden krijgen een vrijwilligersvergoeding.. Het bestuur kent eind 2017 de volgende samenstelling:

Naam	Functie
Aat de Groot	Voorzitter, fondsenwerving
Nico Bos	Penningmeester
Jaap de Jong	Secretaris
Akke Gerritsen	Algemeen Bestuurslid, vertrouwenspersoon
Jamila Talai	Algemeen Bestuurslid
Henk Haring	Algemeen Bestuurslid, aandachtsfunctionaris vrijwilligers



VI. FINANCIËN

Voor de financiering van projecten hebben we ons net als voorgaand jaar gericht op bestaande fondsen. Nieuwe projectplannen zijn opgesteld om daarmee gelden te verwerven voor nieuwe projecten. Voor de projecten zijn in 2016 de volgende bijdragen ontvangen:

Project	Gift / Fonds
Rosa de buurt in	Oranje Fonds, Stichting Rotterdam, VSBfonds, FondsDBL
Samen tegen eenzaamheid	Stichting Bevordering. Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam, Sint Laurensfonds
Pastoraat aan de Basis	Vrouwen van Bethanië, Maatschappij van Welstand, Stichting Bram Nauta Fonds, Porticus/Stichting Benevolentia
Diaconaat en Pastoraat	Kerk in Actie/DMS
Toekomst voor elk kind op straat	SIOC, PIN, Sint Laurensfonds, Haëlla Stichting, Stichting Ondersteuning Bewonersinitiatieven Het Nieuwe Westen, Stichting Boschuyzen, Stichting Het Stronck-Kemp Fonds, Stichting Bevordering van Volkskracht

Voor de financiering van onze vaste kosten kiezen we er enerzijds voor lokale kerken te benaderen en anderzijds 'vrienden' te werven die ons ook financieel willen ondersteunen. We hebben hiervoor gekozen omdat fondsen over het algemeen minder bereid zijn bij te dragen aan de vaste kosten. Van de volgende kerken hebben wij in 2017 bijdragen ontvangen:

Kerken
Protestantse Gemeente Hoogvliet
PKN Rotterdam Noordrand (Hillegersberg)
Gereformeerde kerk te Rotterdam Bergsingelkerk/BM4 Diaconie
Basisgroep Soest/Baarn
Buurtkerk
Diaconie van de Protestantse Gemeente Nieuwerkerk a/d IJssel
Diaconie van de Protestantse Gemeente te Bolnes
Diaconie Gereformeerde kerk Zevenhuizen Moerkapelle
Diaconie van de Gereformeerde Kerk van Berkel & Rodenrijs en Bergschenhoek
Diaconie van de Gereformeerde Kerk Strijen
Diaconie van de Gereformeerde Kerk van Numansdorp
Gereformeerde Kerk in Krimpen aan de Lek
Diaconie van de Hervormde Wijkgemeente Dorpskerk Bleiswijk
Diaconie Hervormde Gemeente Alblasserdam
Evangelisatie Commissie Gereformeerde Kerk Ridderkerk
Diaconie Protestantse Gemeente Berlicum-Rosmalen

Om ook particulieren te stimuleren giften aan onze stichting te schenken, hebben we de ANBI status. De inkomsten die we van particulieren ontvangen zijn stabiel.

De resultaten over het derde jaar van ons bestaan zijn te beoordelen als bevredigend, zoals blijkt uit de financiële jaarstukken (zie hoofdstuk VIII) . Met een relatief beperkt positief resultaat kon het jaar 2017 worden afgesloten. Daarnaast heeft een groot aantal fondsen meerjarig een bijdrage toegezegd, wat de continuïteit van ons werk vergroot. Vanuit financieel oogpunt zien we de toekomst met vertrouwen tegemoet.



VII. SPEERPUNTEN 2017 en 2018

De afgelopen twee jaren hebben we belangrijke stappen gezet om ons werk in Rotterdam West te kunnen blijven voortzetten. Dat geldt voor de opzet en het bereik van onze projecten. Maar ook op financieel gebied en in de organisatie is veel werk verzet. Hiermee ligt er nu een sterk fundament voor de toekomst.

Speerpunten 2017

In 2017 hebben we op basis van dit fundament ons werk uitgebouwd. Daarbij hebben we ingezet op twee speerpunten:

1. Friendraising uitbouwen

Doel was meer friends aan het Wijkpastoraat te binden en zo te zorgen voor een constante inkomstenbron waarmee de vaste kosten voor een belangrijk deel kunnen worden gedekt.

De friends die we de afgelopen jaren hebben aangetrokken, hebben we in 2017 aan ons weten te binden. We zoeken nog menskracht om dit verder uit te bouwen en actief nieuwe friends te werven.

2. Vrijwilligersbeleid opzetten

Het Wijkpastoraat is een vrijwilligersorganisatie. Daarom is het essentieel dat we over een actueel en integraal vrijwilligersbeleid beschikken. Er was al beleid aanwezig; dat is in 2017 geactualiseerd en uitgebouwd. We hebben ons in de beleidsnota beperkt tot de terreinen die in deze fase van onze organisatieontwikkeling nodig en nuttig zijn. Als de situatie daar in de toekomst aanleiding toe geeft, bouwen we het beleid verder uit.

Belangrijk onderdeel van het vrijwilligersbeleid is het veiligheidsbeleid. In dat kader vragen van alle medewerkers en vrijwilligers, kinderen, hun ouders en andere bezoekers en alle deelnemers aan activiteiten van het Wijkpastoraat dat zij meewerken aan het naleven van de omgangsregels. Ook vragen wij van alle vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag. Daarnaast hebben we voor al onze (vrijwillige) medewerkers een gedragscode opgesteld. Wanneer iemand bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of als betaalde kracht, vragen wij deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar de ondertekenaar dat hij of zij de gedragscode kent en volgens de gedragscode zal handelen. Om te zorgen dat het veiligheidsbeleid daadwerkelijk gaat leven in de organisatie, is de vertrouwenspersoon in 2017 gestart met een gespreksronde langs alle groepen van het Wijkpastoraat.

Speerpunten 2018

Voor 2018 zijn onze speerpunten:

1. Uitbouwen vrijwilligersbeleid
2. Verbreden financieel draagvlak via friendraising
3. Versterken van de verbinding met lokale kerken
4. Opzetten en implementeren privacybeleid (AVG-proof)



Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

trouw aan bewoners

VIII. FINANCIËLE JAARSTUKKEN 2017

	2017		Balans	1 januari 2017		31 december 2017	
				Activa	Passiva	Activa	Passiva
Exploitantiebegroting							
Realisatie		2017					
Kosten			Vorderingen	8.730,56		3.252,36	
Kosten van activiteiten/projecten	40.000,00	48.293,56	Diverse kassen	898,53		641,13	
Inhuur van derden voor begeleiding projecten	143.000,00	169.011,89	Betaalrekeningen	15.978,45		5.932,10	
Overige personeelskosten	2.500,00	633,10	Spaarrekening	142.870,32		155.572,60	
Huisvestingskosten	21.000,00	22.077,39	Diversen				
Organisatiekosten	12.000,00	9.508,44	Eigen vermogen		32.123,00		35.070,50
Diverse lasten		1.902,30	Gereserveerde projectgelden		87.579,78		65.628,57
Opbrengst	1.100,00	1.190,20	Voorziening		23.448,68		42.836,93
			Schulden		22.378,90		20.671,97
			Tekort				
Totale kosten	219.600,00	252.616,88	Opbrengst		2.947,50		1.190,20
Dekkingsbijdragen				168.477,86	168.477,86	165.398,19	165.398,17
Realisatie							
Bijdragen aan lokatiekosten van deelnemers	6.500,00	4.689,50					
Bijdragen aan activiteiten van deelnemers	10.000,00	9.512,74					
Bijdragen van fondsen voor activiteiten	173.100,00	203.005,70					
Bijdragen van lokale kerken	22.500,00	29.242,16					
Bijdragen van particulieren	7.000,00	5.610,00					
Diverse baten en lasten							
Rente	500,00	556,78					
Tekort							
Totale Bijdragen	219.600,00	252.616,88					



Toelichting op financiële cijfers 2017

Algemeen.

Het vierde jaar van ons bestaan is financieel naar tevredenheid verlopen. Ten opzichte van het jaar 2016 is wederom groei van onze activiteiten aan de orde. De in 2016 ingezette groei werkte financieel nog door in 2017. Met deze omvang hebben we een activiteitsniveau bereikt dat passend is. Het aantal en de grootte van onze projecten, het aantal professionele medewerkers en de mogelijkheden van de betrokken medewerkers zijn redelijk op elkaar afgestemd. Een verdere toename van activiteiten is niet of voorlopig niet aan de orde. Het is ons gelukt om voldoende financiering te realiseren voor het pallet aan projecten dat we willen uitvoeren.

Kosten.

Het beleid is om vooralsnog geen personeel in vaste dienst te hebben. De zekerheid die dat naar betrokken professionals zou uitstralen zien wij, gezien ons korte bestaan, nog als ongepast. Dat betekent dat de grootste kostenpost bestaat uit 'inhuur van derden'. De gerealiseerde 'personeelskosten' waren lager dan gebudgetteerd. Er is gebruik gemaakt van gereserveerde bedragen voor organisatieontwikkeling. De begroting voor de organisatiekosten was voor 2017 aan de hoge kant. De diverse lasten zijn veroorzaakt door het oplossen van enkele problemen uit het verleden.

Dekkingsbijdragen.

Het grootste deel van onze dekkingsbijdragen komt van fondsen die mede onze projecten mogelijk willen maken. Er is sprake van ongeveer 20 fondsen die in het jaar 2016 hebben bijgedragen. In het jaarverslag zijn deze fondsen genoemd. De bijdragen van deze fondsen zijn voor het grootste deel gekoppeld aan onze lopende projecten. De verstrekte projectplannen zijn aanleiding geweest deze mede te ondersteunen.

De bijdragen van lokale kerken en van particulieren zijn over het algemeen minder gekoppeld aan onze projecten en dienen daarom meer als een bijdrage in de algemene kosten van onze organisatie. De bijdragen van particulieren was voor 2017 te hoog begroot door extra giften in 2016. Het verschil tussen kosten en bijdragen laat een positief resultaat zien van € 1.190

Balans

Het eigen vermogen blijft door het resultaat over 2017 op een bevredigend niveau. Het grootste deel van de passiva wordt aan het einde van het jaar 2016, net als aan het begin van 2016, gevormd door projectreserveringen. Fondsen hebben toegezegde bedragen overgemaakt voor de projecten waarvan de uitvoering in 2017 plaatsvindt.