



# Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

*trouw aan bewoners*

## Jaarverslag 2018





## Inhoudsopgave

- I. Voorwoord
- II. Activiteiten
- III. Externe contacten
- IV. Communicatie
- V. Interne organisatie
- VI. Financiën
- VII. Speerpunten 2018 en 2019
- VIII. Financiële jaarstukken 2018

## I. VOORWOORD

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West wordt gevormd door vrijwilligers in het Oude en het Nieuwe Westen. Zij hebben hun hart verpand aan deze wijken en hun bewoners. Zij zien dat veel bewoners er alleen voor staan, hun hoofd nauwelijks boven water kunnen houden en/of vragen hebben op verschillende terreinen van het leven.

Om bewoners in deze wijken te ondersteunen is de Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West opgericht. Wij zijn een vrijwilligersorganisatie die ondersteund wordt door en niet kan zonder professionals. Vanuit drie locaties en met de inzet van een aantal professionele uren, ontwikkelen we als Wijkpastoraat projecten en activiteiten om onze missie waar te maken.

Via dit jaarverslag blikken we zowel inhoudelijk als financieel terug op het jaar 2018, het eerste lustrum van onze stichting. Belangrijke ontwikkelingen in 2018 waren onder andere de Samenwerkingsovereenkomst met de Gereformeerd Kerk Rotterdam (onder de noemer SamenMeer) en Veiligheidsbeleid (als onderdeel van het vrijwilligersbeleid).

Dit jaarverslag is opgesteld voor alle belanghebbenden van de Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West. In de eerste plaats denken we aan al onze vrijwilligers, in het bijzonder de leden van de Adviesraad; het inhoudelijk geweten van onze organisatie. Andere belanghebbenden zijn de organisaties in Rotterdam waarmee we samenwerken. Het jaarverslag is ook bedoeld voor onze subsidiegevers: fondsen die onze projecten financieren, de gemeente Rotterdam, lokale kerken die een bijdrage geven aan ons werk en ook individuele vrienden die ons (financieel) steunen.



## II. ACTIVITEITEN

### 2.1. **ONS WERKGEBIED**

Het werkgebied van het Wijkpastoraat valt binnen de Rotterdamse wijken Centrum en Delfshaven. Dit zijn wijken waarin veel problemen gesignaleerd worden zoals armoede, eenzaamheid en isolement. Hoewel mensen trots zijn op hun wijk, durven velen niet meer 's avonds buitenshuis te komen. Het gevoel van onveiligheid, bij vooral oudere mensen, is groot. Het is groter dan de reële criminaliteitscijfers rechtvaardigen.

In Centrum en Delfshaven wonen mensen vanuit veel verschillende nationaliteiten. Zestig tot tachtig procent van de bewoners heeft een andere afkomst dan de Nederlandse. De wijken zijn ook kinderrijk. Veel kinderen groeien op in een situatie van armoede.

De activiteiten worden uitgevoerd vanuit drie locaties: één in het Oude Westen (Sint-Mariastraat), één in Middelland (Joost van Geelstraat) en één in het Nieuwe Westen (Burgemeester Meineszstraat).

### 2.2. **ONZE MISSIE**

Ons motto is "Trouw aan bewoners".

Het Wijkpastoraat wil trouw zijn aan bewoners door aan te sluiten bij hun vragen. Wij ondersteunen bewoners om de regie over hun leven in eigen handen te houden, begeleiden hen bij problemen en bij de manier waarop zijzelf hun problemen bekijken en (wel of niet) oplossen.

Wij geloven dat ieder mens het recht heeft op een menswaardig bestaan en willen ons hiervoor inzetten, samen met buurtbewoners, vrijwilligers en professionals. Wij weten ons daarbij geïnspireerd door verhalen uit de christelijke traditie. Door de samenwerking met mensen vanuit verschillende geloofstradities wordt deze inspiratie versterkt en verbreed. Dat schept openheid en ruimte voor buurtbewoners om hun verhalen te vertellen.

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West is er voor iedere buurtbewoner, maar we willen vooral aansluiten bij mensen die elders nauwelijks gehoor vinden of mensen die het niet lukt hun leven zelf vorm te geven. Onze missie is samen te vatten in de woorden: trouw, luisteren en menswaardigheid.

Het Wijkpastoraat sluit aan bij vragen van buurtbewoners. Dit betekent dat er goed geluisterd wordt naar wat er in onze buurten en bij haar bewoners speelt. Wanneer er een probleem wordt gesignaleerd, brengen we dat met behulp van bewoners onder woorden. We bekijken of we hier iets aan kunnen doen of wat en wie we daarbij nodig hebben.

Vieren is een belangrijk aspect van het Wijkpastoraat. Er zijn religieuze vieringen, maar ook het leven wordt gevierd. Regelmatig wordt een feest van ontmoeting georganiseerd voor buurtbewoners, deelnemers van de activiteiten en vrijwilligers van het Wijkpastoraat. Een belangrijk doel van deze bijeenkomsten is het organiseren van ontmoeting.

Vanuit onze missie zijn we voor veel verschillende doelgroepen en op veel verschillende terreinen actief. De activiteiten die we in 2018 ontplooid hebben zijn - op hoofdlijnen - beschreven in dit jaarverslag.



# Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

## *trouw aan bewoners*

### 2.3. ONS WERK IN HET NIEUWE WESTEN

In 2018 heeft in het Nieuwe Westen de nadruk gelegen op het uitbreiden van de activiteiten van het project Eenzaamheid, nieuwe activiteiten in buurtvrouwenhuis Rosa en Kinderwerk.

#### A. Eenzaamheid

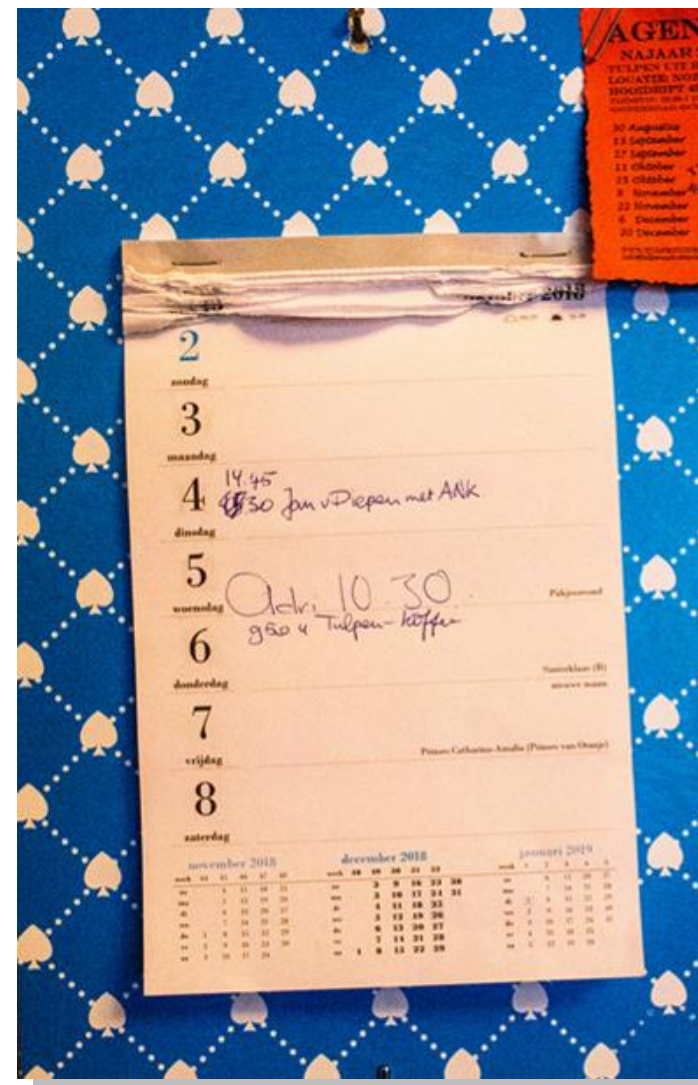
In 2015 is gestart met het project Samen tegen Eenzaamheid. Hiermee richten we ons op het terugdringen van eenzaamheid en sociaal isolement, vaak bij ouderen. Het project sluit aan bij de accenten van de gemeente Rotterdam. Doel van ons project is ouderen langzaam hun huis uit te krijgen en andere mensen te ontmoeten. De werkzaamheden in het project zijn in hoofdlijn te splitsen in a) bezoekwerk en b) versterken van het sociale netwerk van de ouderen. Dit jaar kenmerkte zich door een consolidatie en verdere uitbreiding van de activiteiten.

##### Bezoeken van ouderen

Het aantal bezoekcontacten is gegroeid naar 52. Daarvan worden 20 mensen met grote regelmaat bezocht en zo'n 25 'gevolgd'. Het blijft lastig bezoekmaatjes te vinden. Daarom is een deel van de bezoeken gedaan door stagiaires. Nieuwe contacten met ouderen ontstonden via ons eigen aanbod (Rotterdampasgroep), aanvragen voor bezoek vanuit thuiszorgorganisatie Laurens of via de backoffice van het 75-jarigen project. Opvallend is dat er een groot aantal ouderen is zonder kinderen en met een zeer klein netwerk.

##### Versterken van sociaal netwerk

Het groepswork is een laagdrempelige manier om mensen met elkaar te verbinden. Door de eetgroep en de Rotterdampasgroep bieden we mensen naast een individueel bezoek ook de mogelijkheid leeftijdsgenoten te ontmoeten. Hier kunnen ze over hun eigen onderwerpen en problemen praten. Door zo ervaringen te delen wordt hun netwerk vergroot, en dat bevordert de leefbaarheid in de wijk.



De groepen hebben ook een signaleringsfunctie. Als mensen deelnemen, horen werkers of vrijwilligers al snel hoe het met hen gaat en of er problemen spelen. Daarnaast kunnen mensen in de groepen hun zorg en inzet voor andere buurtbewoners tonen. Dit versterkt hun gevoel van eigenwaarde en kracht. Zo stimuleren we empowerment van bewoners.

De onderlinge binding tussen mensen is het afgelopen jaar vergroot. Dit is te zien bij de mensen die regelmatig de maaltijden bezoeken of als kookhulp actief zijn. Vanuit de groepscontacten is er een vriendinnennetwerk ontstaan dat met grote regelmaat eigen activiteiten onderneemt zoals filmbezoek, uit eten of winkelen.

#### *Couleur Locale*

Mede dankzij een subsidie van Couleur Locale Delfshaven waren er dit jaar meer uren inzetbaar van onze professional. Aan de subsidie waren een aantal doelstellingen verbonden. Om die te realiseren, is het meedoen in het wijknetwerk Nieuwe Westen iets op de achtergrond gekomen.

#### **B. Buurtvrouwenhuis Rosa**

Buurtvrouwenhuis Rosa is ons langst lopende project. Rosa werkt volgens de presentiemethode. Dat houdt in dat er aansluiting gezocht wordt bij de leefwereld van kwetsbare vrouwen in Rotterdam West. Vanuit het belang en het verlangen van de vrouwen, worden activiteiten opgezet die de vrouwen zelf gaan uitvoeren. Vrijwel elk jaar starten er nieuwe activiteiten, zo ook in 2018.

#### *Ontmoetingsgroep met vluchtelingen*

Dit jaar zijn er Nederlandse vrijwilligers gekoppeld aan nieuwe stadsgenoten. Een deel van de vrouwen heeft kleine kinderen. Voor hen is het lastig het huis uit te gaan voor het maatjescontact. Na verloop van tijd is daarom gekozen voor een bezoek aan huis bij de vluchteling. De vrijwilliger die op bezoek gaat, is van dezelfde leeftijd en veel van hen heeft een niet-Nederlandse achtergrond.





Dat werkt positief uit in de contacten. Na een jaar worden de contacten geëvalueerd en wordt aangestuurd op andere netwerken. Er zijn 6 vrouwen bezocht en 3 mannen. Er zijn 9 vrijwilligers actief geweest.

### *Naaiatelier*

Vrouwen hebben ruimschoots gebruik gemaakt van de mogelijkheid om naailes te volgen. Ook zijn er vragen gekomen om reparaties uit te voeren. Zo kunnen ritsen ingezet, broeken verkort en knoogaten gemaakt worden. Er is een cursus gekomen waardoor vrouwen met een lockmachine kunnen werken. Naast deze activiteit op vrijdagmorgen, is er op een ander moment nóg een groep gestart met een naaiatelier.

### *Conversatieles aan Somalische vrouwen*

Iedere maandagmorgen krijgen vrouwen van de Somalische groep les in de Nederlandse taal. Het taalaanbod is een mix van conversatie en grammatica. De cursus wordt aangepast aan het niveau van de vrouwen. Elf vrouwen volgen de lessen. Daarnaast volgen de vrouwen op woensdagmorgen informatie- en thema bijeenkomsten. Deze worden ook in het Nederlands gegeven. Thema's die dit jaar besproken werden, waren o.a. taboeonderwerpen, gezondheid, budgetbeheer en voeding.

### *Bewegen op muziek*

In samenwerking met een actieve vrijwilliger uit ons netwerk is in 2017 de activiteit 'bewegen op muziek' gestart. Op een toegankelijke manier wordt bewegen gestimuleerd op muziek die vertrouwd en bekend is. Vrouwen uit verschillende nationaliteiten hebben elkaar gevonden in deze groep.

### *Samenwerking met andere vrouwenorganisaties*

Samen met WMO Radar – Post West, de Emmausschool, Huiskamer Essenburgbuurt, Afghaanse vrouwen, Somalische vrouwen en Casa Tiberias zijn gezamenlijke activiteiten uitgevoerd. Op en rond internationale vrouwendag zijn

op drie verschillende locaties bijeenkomsten gehouden. Een dag later werd er een avondprogramma georganiseerd met theater, muziek en dans.

In oktober zijn er iedere woensdag op een andere locatie bijeenkomsten gehouden over het thema gezonde levensstijl. Zo was er een bijeenkomst over een gezond ontbijt, bewegen, medische voorlichting en gezond oud worden. Voor 2019 staan de Vrouwendag en een beweegprogramma op de agenda.

### **C. Kinderwerk**

Het kinderwerk concentreert zich op drie hoofdplekken in Rotterdam West: De Essenburgbuurt, de buurtspeeltuin 'Ali Baba' en onze eigen locatie BMVier. Hiermee is een aantal plekken gecreëerd waar kinderen en moeders elkaar kunnen ontmoeten. Net als voorgaande jaren is het gelukt een goed aanbod neer te zetten. Het kinderwerk was gedurende verschillende dagen van de week beschikbaar voor de kinderen van de buurt. Door structureel aanwezig te zijn, lukt het contact op te bouwen met de individuele kinderen en dat contact te behouden. Vanwege het gelimiteerde aantal uren van de professionele kracht (0,5 fte), blijft het steeds zoeken naar een goede balans tussen enerzijds het begeleiden van groepen en anderzijds het individuele contact met kinderen. Activiteiten van het Kinderwerk in 2018 waren:

- *Present zijn op straat en op het buurtplein*  
Het is fijn dat ook het afgelopen jaar de kinderwerker op vaste dagen aanwezig kon zijn in de buurt. Er is een vorm van vertrouwen gegroeid en dit zorgt ervoor dat de kinderwerker een vast aanspreekpunt in de buurt is geworden.
- *Schoolplein*  
In 2017 zijn we gestart met het Schoolplein. Een naschoolse activiteit op de Emmausschool. In 2018 is dit project helaas onder druk gekomen, doordat onze samenwerkingspartner de aanbesteding verloor. Vanuit het Wijkpastoraat hebben we geprobeerd de continuïteit te bewaren en door te



gaan, maar dit is lastig gebleken. Onze hoop is erop gericht na de zomervakantie 2019 deze activiteit weer nieuwe leven in te blazen, met nieuwe vrijwilligers en stagiaires.

### *Bellenblazen*

Een aantal keren per jaar wordt er een weekend in Zeeland georganiseerd. De deelnemers zijn in de leeftijd van 6 t/m 18 jaar. De groep bestaat uit maximaal 8 jongens of meisjes met 3 professionele begeleiders, het liefst uit de leefwereld van de deelnemers. Het doel van het weekend is heel laagdrempelig: elkaar beter leren kennen in een ontspannen sfeer, samenspelen in de natuur, even weg uit de stad. Daarnaast nemen zij hun ervaringen mee terug naar de straat. Het project levert maatwerk en is afgestemd op de groep.

- *BMvier-club*

De activiteiten van de BMvier-Club zijn inmiddels een vaste prik in de wijk geworden: wel bekend bij kind en ouders. Het activiteiten aanbod in de club is wisselend. Er wordt gewerkt aan vaardigheden op het gebied van koken en het doen van creatieve knutselactiviteiten. Maar ook de persoonlijke identiteit en ontwikkeling van de kinderen komt aan bod. De kinderen uit de buurt zijn BMVier echt gaan zien als hun vaste plek. De groep bestaat uit 20 tot 30 deelnemers.

- *Inloop*

Elke woensdagmiddag organiseerde het Wijkpastoraat in samenwerking met de lokale speeltuin een inloopmiddag voor de kinderen. In de loop van 2018 is hieraan een eind gekomen door uiteenlopende inzichten bij de speeltuin en het wijkpastoraat. De samenwerking wordt nog wel gezocht op eenmalige gebeurtenissen zoals het organiseren van een zomerstraatfeest.

- *Netwerk kwetsbare (alleenstaande) moeders*

Het afgelopen jaar heeft het Wijkpastoraat deze moedergroep voorbereid, gefaciliteerd, en begeleid. Het is een multiculturele groep, met moeders van onder andere Portugese, Marokkaanse en Afrikaanse afkomst. Het is positief om te zien dat enkele moeders zich ook melden bij activiteiten van ons Vrouwenhuis Rosa.

### *D. Werkgroep Jongeren (WJG) Middelland*

“Zonder jeugd geen toekomst.” Dat klinkt logisch, en toch is het nog niet zo vanzelfsprekend dat ‘de jeugd’ voldoende gezien en gehoord wordt in de wijk. De werkgroep wil de betrokkenheid van jongeren bij de ontwikkelingen in hun wijk vergroten, hen daarin een volwaardige plek geven en hun perspectief verbeteren. Om dat te bereiken wordt ingezet op (het stimuleren van) ontmoeting, participatie en talentontwikkeling via activiteiten en interventies die zoveel mogelijk door de jongeren zelf worden aangedragen en opgepakt.

### *Intensieve samenwerking met werkgroep Mooi, Mooier Middelland*

Vanaf 2017 is een van de vrijwilligers als projectcoördinator jongeren in dienst gegaan bij het co-creatie project van Mooi, Mooier Middelland. Hierdoor is er een intensieve samenwerking met de andere werkgroepen en organisaties in Middelland ontstaan. Dit heeft er ook voor gezorgd dat er veel meer gedaan kon worden voor de jongeren van Middelland

### *Werkwijze werkgroep jongeren Middelland*

De werkwijze is feitelijk simpel: biedt jongeren een concreet aanbod dat aansluit bij hun vraag om zo ontmoeting en inloop te stimuleren. Van daaruit kan verder gebouwd worden aan de relatie en ontstaan er mogelijkheden om in te zoomen op hulpvragen, zorgsignalen of (onbenut) talent. Werkende principes zijn: laagdrempeligheid, vertrouwen en maatwerk. Deze manier van werken heeft er zeker toe bijgedragen dat onze jongeren zich graag willen inzetten in hun eigen wijk.



De inzet van de jongeren is vrijwillig maar niet vrijblijvend en 'wederkerigheid' is daarbij het toverwoord. Voor de klussen die ze in de wijk doen krijgen ze niet betaald. Het levert hen ervaring, kennis, netwerken en praktische vaardigheden op die ze kunnen inzetten om (al dan niet begeleid) vooruit te komen. En ze kunnen meedoen aan activiteiten, trainingen en workshops die hun interesse hebben.

Onder de vleugels van de werkgroep worden verschillende activiteiten georganiseerd. Structurele activiteiten zijn onder andere een inloop, sport & spel en de huiswerkklas.

*Wat heeft de werkgroep in 2018 o.a. 'opgeleverd'?*

- Een verbeterde beeldvorming van een aantal jongeren door hun positieve inzet in de wijk.
- Een vrijwilligersbrigade van 13 jongeren (9 jongens en 4 meiden) die allerlei hand- en spandiensten verrichten in de wijk.
- Goede samenwerking met de projectregisseur 'overlast'.
- Minder boetes voor jongeren die 'rondhangen' (Nieuwe Binnenweg groep).
- Jongeren hebben zich positief geprofileerd en zijn goed vindbaar voor andere werkgroepen, organisaties en bewoners in de wijk.
- ondersteuning bieden aan allerlei initiatieven die door de projectcoördinator jeugd van MMM zijn georganiseerd.
- Geraniumdag bij Brancopark. Tijdens zulke grote initiatieven biedt de werkgroep ondersteuning, begeleiding, toezicht en leveren ze maatwerk af.
- Grotere betrokkenheid van jongeren tijdens activiteiten in de wijk.

### **E. Overige activiteiten**

#### **Samen Meer**

Sinds 2015 vinden onze activiteiten in het Nieuwe Westen plaats in BMVier. Dit pand delen we met de Gereformeerde kerk te Rotterdam, die het gebruikt voor de zondagse diensten. Medio 2017 zijn er tussen de kerk en het wijkpastoraat gesprekken opgestart over een lichte vorm van samenwerking. De Kerk ziet door samenwerking voor de langere termijn extra overlevingskansen voor de Kerk in BMVier en betere continuïteit voor de kerkgangers op deze locatie.







## Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

### *trouw aan bewoners*

Gaande de gesprekken is er in 2018 voor gekozen de samenwerking te bevorderen via een programmatische aanpak. Onder de noemer SamenMeer willen kerk en wijkpastoraat:

- bijdragen aan een betekenisvol leven van bewoners;
- bijdragen aan zingeving in de wijk/buurt;
- nieuwe/andere manier van kerk zijn (kerk niet bedoeld als instituut);
- kerk in de buurt zijn.

Op 6 juni 2018 hebben kerk en wijkpastoraat een samenwerkingsovereenkomst ondertekend. De activiteiten van SamenMeer vinden plaats in de lopende organisaties, waarbij wordt ingespeeld op de vragen van deelnemers en bewoners. Dit wordt in 2019 verder uitgewerkt.

#### **Vieren**

In het Nieuwe Westen worden maandelijkse vieringen georganiseerd door de werkgroep vieringen. De vieringen worden bij toerbeurt voorbereid door enkele deelnemers en kennen een opkomst van gemiddeld 15 mensen. Naast deze vieringen zijn er in het Nieuwe Westen maaltijden op elke eerste zaterdag van de maand: "Het leven vieren". Er wordt niet alleen gegeten; omzien naar elkaar en het delen van levensverhalen is een belangrijk onderdeel. Deze maaltijden worden georganiseerd en uitgevoerd door vrijwilligers.

#### **2.4. ONS WERK IN HET OUDE WESTEN**

In 2017 heeft in het Oude Westen de nadruk gelegen op Pastoraat en Diaconaat, Pastoraat aan de Basis, vieren en het verstevigen van de contacten met partnerorganisaties.

#### **Pastoraat**

De meeste pastorale contacten zijn kortlopend: mensen kennen de werker of het Wijkpastoraat, zitten met een vraag of een probleem waar ze over willen praten. Mensen komen een of meerdere keren langs in de Union. Maar er zijn ook contacten met mensen die eenzaam zijn of die zoveel problemen tegelijk hebben dat het Wijkpastoraat zich voor langere tijd aan hen verbindt.





## Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

### *Trouw aan bewoners*

---

#### *Trouw aan bewoners*

We zijn genoodzaakt steeds projectmatiger te werken; fondsen zien graag dat er stappen gezet worden en dat ons werk effectief en vernieuwend is. Maar wij werken met mensen. Het is niet zo dat ieder mens een traject doorloopt van hulpvrager naar bezoeker naar vrijwilliger. Veel mensen blijven ondersteuning vragen, al was het maar om zich veiliger en zekerder te voelen.

Het Wijkpastoraat wil trouw blijven, juist aan deze groep mensen. We begrijpen dat het prettig is om te weten dat er iemand op de achtergrond is op wie je terug kan vallen. We zoeken naar manieren om die trouw vol te houden; een manier van present zijn, een manier van werken, een manier van leven. Maar ook een manier om uit te leggen naar fondsen, dat deze presentie een meerwaarde heeft.

#### *Vraagbaak in de wijk*

In 2017 is de Vraagwijzer uit het Oude Westen vertrokken. Dit heeft geleid tot een grotere aanloop naar het Wijkpastoraat. De Vraagwijzer is het gemeentelijke loket waar bewoners met al hun problemen naar toe kunnen. De professionals bij de Vraagwijzer verwijzen mensen door naar de juiste hulpverleners (maatschappelijk werk, sociaal raadvrouw/man, jeugdzorg). Door het vertrek van Vraagwijzer is het voor bewoners moeilijker de juiste hulpverlening te vinden.

De professionals van het Wijkpastoraat proberen bewoners zoveel mogelijk door te verwijzen naar de juiste hulpverlening. De pastoraal maatschappelijk werkster bij het Wijkpastoraat zoekt naar goede oplossingen. Dit zorgt voor toenadering tussen het Huis van de wijk, de Bewonersorganisatie en het Wijkpastoraat, die elkaar ondersteunen en gezamenlijk zoeken naar wegen om de armoede in het Oude Westen tegen te gaan.

De vragen van mensen roepen ook vragen in ons wakker. Het hele traject richting hulpverlening is onduidelijk. Naar onze mening kan het wijknetwerk, waar het

Wijkpastoraat deel van uitmaakt, veel beter ingezet worden om mensen te begeleiden. Hulpverleners kunnen door beter gebruik te maken van onze kennis en ervaring, zorgen voor korte lijnen waardoor mensen beter geholpen kunnen worden.

#### ***Pastoraat aan de basis***

De Union is een kleine, en daardoor veilige en gezellige plek voor veel groepen in het Oude Westen. Het Huis van de Wijk, de Nieuwe Gaffel, kent grote zaalruimtes, met als gevolg dat vooral kleinere groepen onderdak vragen in de Union. De Union wordt nu bijna elk dagdeel gebruikt door diverse groepen van binnen en buiten het Wijkpastoraat.

#### *Gezamenlijk verantwoordelijk voor De Union*

Sinds de zomer van 2016 is een pastoraal maatschappelijk medewerker in de Union actief. De belangrijkste taak bij de start van deze werker was de diverse groepen, die gebruikmaken van het pand, meer verantwoordelijkheidsgevoel te geven. In de loop van 2016 is dat bij enkele groepen gelukt. Belangrijk doel voor 2017 was deze basis uit te bouwen naar alle gebruikers en te zorgen voor stabiliteit op de locatie. Die stabiliteit is er mede gekomen doordat de werker vier dagen in de week op verschillende momenten, tijdstippen en dagen aanwezig is.

#### *Meer individuele hulpverlening*

Inmiddels is de werker anderhalf jaar in De Union aanwezig. Hierdoor is zij een betrouwbaar en bekend gezicht in de wijk geworden. Dit heeft ervoor gezorgd dat zij verschillende netwerken heeft opgebouwd met zowel de mensen (gebruikers) uit de wijk als met verschillende organisaties in de wijk. Dit netwerk maakt dat er, naast het beheren van de Union, ook taken op het gebied van sociaal maatschappelijk werk bij zijn gekomen. Voorbeelden zijn het gesprek voeren met cliënten over o.a. huiselijk geweld, alcoholverslaving, illegaliteit, betalingsachterstanden enz.. Doordat het takenpakket breder en omvangrijker is geworden, neemt de druk op de werker toe.



### **A. OVERIGE ACTIVITEITEN IN DE UNION**

In De Union worden veel activiteiten georganiseerd, zowel door groepen 'van buiten' als ook door het Wijkpastoraat zelf. Belangrijke activiteiten van het Wijkpastoraat zijn de Buurtkerk, de Eetgroep en het Open Huis.

#### **Buurtkerk**

De Buurtkerk Oude Westen is al tientallen jaren een 'gevestigde' kerk met wekelijkse vieringen. Naast de wekelijkse vieringen worden er verschillende activiteiten georganiseerd, zoals Taizé-avonden. De professional heeft als voorganger een wezenlijke rol binnen deze geloofsgemeenschap. Het bestuur en veel uitvoerend werk is in handen van vrijwilligers.

Het onderling pastoraat is hoog. De professional wordt betrokken bij crisispastoraat. De professional gaat gemiddeld 2 maal per maand voor in de dienst, op de andere zondagen is er een gastvoorganger, veelal een goede bekende in de Buurtkerk.

#### **Open Huis**

Een kleine groep mensen (voornamelijk) mannen komt twee ochtenden in de week bij elkaar om koffie te drinken, nieuwtjes uit te wisselen, en elkaar te ondersteunen en te adviseren. Tijdens het Open Huis komen mensen binnen met vragen en papierwerk. Zij worden doorverwezen of hen wordt verteld wanneer de professional aanwezig is; zij is bij één van de ochtenden van het Open Huis aanwezig.

#### **Eetclub**

Eten is een belangrijke activiteit om mensen samen te brengen. Naast de vaste 2 vrijwilligers is de professional vaak aanwezig bij de wekelijkse eetclub in het Oude Westen, een hechte groep van mensen die steeds kwetsbaarder wordt. Door overlijden en weinig nieuwe aanwas, neemt het aantal bezoekers gestaag af.



Eens in de 6 weken kookt de professional met een van de deelnemers. In de andere weken zijn er vrijwilligers die koken. De eetclub werkt een paar keer per jaar samen met andere groepen: een gezamenlijke maaltijd met de Buurtkerk en met de cliënten van welzijns-organisatie Radar.



## Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

*trouw aan bewoners*

### **B. CONTACTEN MET PARTNERORGANISATIES**

In het Oude Westen is het Wijkpastoraat één van de weinige organisaties die in de wijk gebleven is. Het nieuwe welzijn is niet meer zichtbaar in de wijk. Bewoners zoeken naar vertrouwde plekken en gezichten. Deze ontwikkeling heeft ervoor gezorgd dat de bewonersorganisatie, de Aktiegroep, en het Wijkpastoraat meer naar elkaar toe gegroeid zijn en samen wegen zoeken om bewoners ruimte en mogelijkheden te bieden en om initiatieven te ontwikkelen.

Met de welzijnsorganisatie Radar hebben we incidentele contacten, vooral als het gaat om oudere bewoners in de wijk. We hebben een aantal keren meegewerkt aan het organiseren van koffie-ochtenden in de wooncomplexen voor ouderen. Ook is De Union opengesteld voor activiteiten voor ouderen. Op verzoek wordt meegedacht over problemen in de wijk zoals armoede.



### **III. EXTERNE CONTACTEN**

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West is een kleine stichting. We werken samen met partners in ons grote netwerk om onze doelen en ambities te realiseren. Doorlopend zoeken we naar samenwerking waarbij onze eigenheid en doelstelling niet uit het oog worden verloren maar juist worden versterkt.

Veel fondsen maken het werk van Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West mogelijk. We hechten aan een goede relatie met deze fondsen. Op de website staat een actueel overzicht van bijdragende fondsen <http://www.stichtingWijkpastoraatrotterdamwest.nl/fondsen.html>.

Waar mogelijk zoeken we samenwerking met de gemeente Rotterdam, voornamelijk via de gebiedscommissies van Delfshaven en Centrum. In de buurten zelf werken we samen met diverse wijkorganisaties: Zowel, Radar, Leeszaal, Aktiegroep, Wereldvrouwen en wijkagenten.

Ons werk vindt plaats op grond van het evangelie. Met kerken en kerkelijke instellingen die zich herkennen in het werk en de doelstelling van onze stichting, wordt samengewerkt. In 2018 betrof het met name de Stichting Binnenstadspastoraat, de Gereformeerde Kerk te Rotterdam, PKN Rotterdam Noordrand, Protestantse Gemeente Hoogvliet, Thuis in West, Samen010 en wijkpastoraten in Rotterdam: Stichting Pastoraat Oude Wijken-Zuid, Kerk en Buurt Lombardijen, Wijkpastoraat Oude Noorden. Daarnaast geeft een aantal kerken in en om Rotterdam een (financiële) bijdrage aan de stichting.



# Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

*trouw aan bewoners*

Buurtbewoners vormen de doelgroep van onze stichting, maar zij zijn ook de vrijwilligers, de tipgevers, de mensen die ondersteuning bieden en het Wijkpastoraat met andere mensen in contact brengen, de mensen die ons op ideeën brengen, de mensen die ..... . Zonder samenwerking met vele buurtbewoners zou de Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West niet bestaan.

## *Ervaringen delen*

Opvallend is dat steeds meer organisaties ons weten te vinden. Er komen veel aanvragen van organisaties en kerkelijke initiatieven die willen komen 'buurten' en kijken hoe de methode van presentie werkt bij Wijkpastoraat Rotterdam West. Waar mogelijk ontvangen wij hen en ondersteunen hen bij het vormgeven van hun eigen initiatief.



## IV. COMMUNICATIE

We zorgen dat de basis van onze communicatie op orde en actueel is. Social Media (Facebook) en internet zijn in de huidige tijd onmisbare media. Om ons bestaan en onze activiteiten onder de aandacht te brengen, is er een website opgezet: [www.stichtingWijkpastoraatrotterdamwest.nl](http://www.stichtingWijkpastoraatrotterdamwest.nl). De site is gevuld met basisinformatie over ons werk.

Er is in 2018 gestart met het uitgeven van een elektronische Nieuwsbrief. Vrienden en bevriende kerken krijgen deze 2 x per jaar toegestuurd.

Onze Facebook-pagina [www.facebook.com/Wijkpastoraatrotterdamwest](https://www.facebook.com/Wijkpastoraatrotterdamwest) gebruiken we vooral voor actualiteiten en nieuwsberichten.

Rond bijzondere gebeurtenissen en activiteiten wordt extra communicatie-inzet gepleegd, zowel op de site, via Facebook als ook via gerichte uitnodigingen.

Interne communicatie neemt aan belang toe nu het aantal vrijwilligers groeit. De meeste vrijwilligers verbinden zich aan een (deel)activiteit en hebben weinig zicht op het geheel van de organisatie. Het leggen van dwarsverbindingen en het elkaar goed informeren is een uitdaging. Om hieraan te werken organiseerden we in februari een vrijwilligersevenement met als thema 'verbinden'.



## V. INTERNE ORGANISATIE

De organisatie van Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West bestaat uit vier bouwstenen die onderling sterk verbonden zijn en elkaar aanvullen: vrijwilligers, adviesraad, professionals en bestuur.

### *Vrijwilligers*

Het meeste uitvoerende werk wordt gedaan door vrijwilligers. Zij worden geworven uit de buurt en daarbuiten. Het Wijkpastoraat is 'eigendom' van de mensen die aan de activiteiten deelnemen en de vrijwilligers die deze activiteiten coördineren. De vrijwilligers bepalen grotendeels de dagelijkse gang van zaken bij het Wijkpastoraat. Zij vangen ook de signalen op in de wijk en kunnen goed aangeven welke (groepen) mensen het zwaar hebben en extra aandacht vragen.

### *Beroepskrachten*

Onze beroepskrachten coördineren en verbinden de activiteiten van de stichting. Ze ondersteunen en coachen de vrijwilligers en verlenen pastorale, professionele hulp aan de mensen die extra aandacht nodig hebben. We hebben als uitgangspunt gekozen geen personeel met een vast dienstverband aan te stellen. Het risico daarvan wordt voor het voortbestaan van onze stichting te groot geacht en suggereert een schijnzekerheid voor de betrokken medewerkers.

In 2017 zijn we dankzij de bijdragen van fondsen in staat geweest het team van professionals uit te bouwen. Eind 2017 zijn 5 parttime beroepskrachten binnen onze stichting actief:

Naam	Taakveld
Katinka Broos	Predikant, algehele coördinatie
Arja Poot	Project Vrouwenhuis Rosa
Jan van Diepen	Project Eenzaamheid en Isolement
Monique van Donk	Project Kinderwerk
Fina Awusa	Project Pastoraat aan de Basis

### *Stagiairs*

Het Wijkpastoraat bood in 2017 in het project Rosa plek aan diverse stagiaires van het wijkleerbedrijf. Zij leverden een goed aandeel in de ondersteuning en dit gaf hen een kans zich verder te ontwikkelen.

### *Adviesraad en klankbordgroepen*

De professionals worden in hun werk ondersteund door de verschillende klankbordgroepen en de Adviesraad. In de adviesraadvergaderingen komen de inhoudelijke kanten van het werk aan bod en vindt afstemming plaats tussen vrijwilligers, professionals en bestuur. Alle werkgroepen die binnen de stichting actief zijn, zijn in de adviesraad vertegenwoordigd. De professionals die betrokken zijn bij de activiteiten wonen over het algemeen ook de vergaderingen van de adviesraad bij. Afhankelijk van de agendapunten schuiven ook andere bestuursleden aan.

### *Bestuur*

Het bestuur behartigt de zakelijke kanten van de stichting. Het bestuur is in 2018 uitgebreid met een extra bestuurslid. Alle bestuursleden zijn nauw betrokken bij het werk van het Wijkpastoraat en zijn vaak ook vrijwilliger bij een of enkele van de activiteiten van de stichting. De bestuursleden krijgen een vrijwilligersvergoeding. Het bestuur kent eind 2018 de volgende samenstelling:

Naam	Functie
Aat de Groot	Voorzitter, fondsenwerving
Nico Bos	Penningmeester
Jaap de Jong	Secretaris
Akke Gerritsen	Algemeen Bestuurslid, vertrouwenspersoon
Jamila Talai	Algemeen Bestuurslid
Dick Minnema	Algemeen Bestuurslid
Henk Haring	Algemeen Bestuurslid, aandachtfunctionaris vrijwilligers



# Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

*trouw aan bewoners*

## FINANCIËN

Voor de financiering van projecten hebben we ons net als voorgaand jaar gericht op bestaande fondsen. Nieuwe projectplannen zijn opgesteld om daarmee gelden te verwerven voor nieuwe projecten. Voor de projecten in 2018 hebben onder andere de volgende fondsen bijgedragen :

Project	Gift / Fonds
Rosa-project	Oranje Fonds, VSBFonds, FondsDBL, Gemeente Rotterdam, WMORadar en anderen
Eenzaamheid-project	Stichting Bevordering Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam, Sint Laurensfonds, Gemeente Rotterdam en anderen
Pastorale basis project	Vrouwen van Bethanië, Maatschappij van Welstand, Stichting Bram Nauta- Fonds, Kansfonds en anderen
Diaconaat en Pastoraat	Kerk in Actie/DMS
Kinderwerk-project	KNR-Projecten in Nederland, Sint Laurensfonds, Haëlla Stichting, Stichting Ondersteuning Bewonersinitiatieven Het Nieuwe Westen, Stichting Boschuyzen, Stichting Het Stronck-Kemp Fonds, Stichting Bevordering van Volkskracht, Gemeente Rotterdam

Voor de financiering van onze vaste kosten kiezen we er enerzijds voor lokale kerken te benaderen en anderzijds 'vrienden' te werven die ons financieel willen ondersteunen. We hebben hiervoor gekozen omdat fondsen over het algemeen minder bereid zijn bij te dragen aan de vaste kosten. Van de volgende kerken hebben wij in 2018 bijdragen ontvangen:

Kerken
Protestantse Gemeente Hoogvliet
PKN Rotterdam Noordrand (Hillegersberg)
Gereformeerde kerk te Rotterdam Bergsingelkerk/BM4 Diaconie
Basisgroep Soest/Baarn
Buurtkerk
Diaconie van de Protestantse Gemeente Nieuwerkerk a/d IJssel
Diaconie van de Protestantse Gemeente te Bolnes
Diaconie Gereformeerde kerk Zevenhuizen Moerkapelle
Diaconie van de Gereformeerde Kerk van Berkel & Rodenrijs en Bergschenhoek
Diaconie van de Gereformeerde Kerk Strijen
Gereformeerde Kerk in Krimpen aan de Lek
Diaconie van de Hervormde Wijkgemeente Dorpskerk Bleiswijk
Diaconie Hervormde Gemeente Alblasterdam
Evangelisatie Commissie Gereformeerde Kerk Ridderkerk
Diaconie Protestantse Gemeente Berlicum-Rosmalen

Om ook particulieren te stimuleren giften aan onze stichting te schenken, hebben we de ANBI status. De inkomsten die we van particulieren ontvangen zijn stabiel.

De resultaten over het vijfde jaar van ons bestaan zijn te beoordelen als bevredigend, zoals blijkt uit de financiële jaarstukken (zie hoofdstuk VIII) . Met een relatief beperkt positief resultaat kon het jaar 2018 worden afgesloten. Daarnaast heeft een groot aantal fondsen meerjarig een bijdrage toegezegd, wat de continuïteit van ons werk vergroot. Vanuit financieel oogpunt zien we de toekomst met vertrouwen tegemoet.



## VI. SPEERPUNTEN 2018 en 2019

De afgelopen twee jaren hebben we belangrijke stappen gezet om ons werk in Rotterdam West te kunnen blijven voortzetten. Dat geldt voor de opzet en het bereik van onze projecten. Maar ook op financieel gebied en in de organisatie is veel werk verzet. Hiermee ligt er nu een sterk fundament voor de toekomst.

### *Speerpunten 2018*

In 2018 hebben we op basis van dit fundament ons werk uitgebouwd. Daarbij hebben we ingezet op vier speerpunten:

1. *Verbreden financieel draagvlak via Friendraising*
2. *Versterken van de verbinding met lokale kerken*

Doel was meer vrienden aan het Wijkpastoraat te binden en om de verbinding met de lokale kerken te versterken. Hiermee willen we minder afhankelijk worden van tijdelijke projectsubsidies. Friends en kerken kunnen zorgen voor een constantere inkomstenbron waarmee de vaste kosten voor een belangrijk deel kunnen worden gedekt. De friends die we de afgelopen jaren hebben aangetrokken, hebben we in 2018 aan ons weten te binden. In 2018 er een werkgroep is gestart Communicatie & Fondswerving om verbreding van de inkomstenstroom te begeleiden.

3. *Uitbouwen vrijwilligersbeleid*

Het Wijkpastoraat is een vrijwilligersorganisatie. Daarom is het essentieel dat we over een actueel en integraal vrijwilligersbeleid beschikken. Het beleid dat we in 2017 hebben opgesteld is in 2018 uitgebouwd en geïmplementeerd. Belangrijk onderdeel van het vrijwilligersbeleid is het veiligheidsbeleid. Wij verwachten van alle medewerkers, vrijwilligers en deelnemers dat zij meewerken aan het naleven van de omgangsregels.

De vertrouwenspersoon heeft in 2017 en 2018 een ronde gedaan langs alle vrijwilligersgroepen om het veiligheidsbeleid te laten gaan leven. Doel van deze rondes was niet alleen het veiligheidsbeleid uit te dragen maar vooral ook het gesprek hierover met elkaar aan te gaan.

Van alle vrijwilligers vragen wij een Verklaring Omtrent Gedrag. Daarnaast hebben we voor onze (vrijwillige) medewerkers een gedragscode opgesteld. Wanneer iemand bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of als betaalde kracht, vragen wij deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaart de ondertekenaar dat hij of zij de gedragscode kent en volgens de gedragscode zal handelen. Inmiddels hebben we van het grootste deel van onze vrijwilligers, als ook van alle bestuursleden en werkers een VOG en een ondertekende gedragscode.

4. *Opzetten en implementeren privacybeleid (AVG-proof)*

Vanaf 25 mei 2018 moet iedere organisatie binnen de Europese Unie voldoen aan de nieuwe privacywetgeving, die is opgenomen in de Algemene Verordening Gegevens-bescherming (AVG). Organisaties die persoonsgegevens verwerken, daar valt het Wijkpastoraat ook onder, hebben met de AVG meer verplichtingen en moeten kunnen aantonen dat zij zich aan de wet houden. Om ook onze organisatie AVG-proof te maken hebben we het 7 stappenplan van de Vereniging Nederlandse Vrijwilligers Organisaties (NVO) als leidraad gehanteerd.

### *Speerpunten 2019*

Voor 2019 zijn onze speerpunten:

1. Voorbereiding van een armoedeproject
2. Uitbreiding van de inloop in de Union
3. Vieren van het eerste lustrum van de stichting





# Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

*trouw aan bewoners*

## VII. FINANCIËLE JAARSTUKKEN 2018

### Exploitatie

Exploitatiebegroting	2.018	
<b>Realisatie</b>		<b>2.018</b>
<b>Kosten</b>		
Kosten van activiteiten/projecten	50.000	56.845
Inhuur van derden voor begeleiding projecten	220.300	217.051
Overige persoonsgebonden kosten	3.000	3.102
Huisvestingskosten	23.000	29.872
Organisatiekosten	10.000	8.971
Diverse lasten		12
Opbrengst	1.500	4.200
<b>Totale kosten</b>	<b>307.800</b>	<b>320.052</b>
<b>Dekkingsbijdragen</b>		
<b>Realisatie</b>		
Bijdragen aan lokatiekosten van deelnemers	6.600	5.130
Bijdragen aan activiteiten van deelnemers	10.000	7.894
Bijdragen van fondsen voor activiteiten	256.700	272.317
Bijdragen van lokale kerken	28.000	29.174
Bijdragen van particulieren	6.000	5.375
Diverse baten en lasten		
Rente	500	163
Tekort		
<b>Totale Bijdragen</b>	<b>307.800</b>	<b>320.052</b>

### Balans

Balans	31 december 2017		31 december 2018	
	Activa	Passiva	Activa	Passiva
Vorderingen	3.252		5.998	
Diverse kassen	641		3.158	
Betaalrekeningen	5.932		23.020	
Spaarrekening	155.573		94.360	
Beleggingen			79.593	
Diversen				
Eigen vermogen		35.071		36.261
Gereserveerde projectgelden		65.629		74.923
Voorziening		42.837		64.783
Schulden		20.672		25.963
Tekort				
Opbrengst		1.190		4.200
	<b>165.398</b>	<b>165.398</b>	<b>206.129</b>	<b>206.129</b>





# Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

*trouw aan bewoners*

## Toelichting

### Algemeen

Het vijfde jaar van ons bestaan is financieel naar tevredenheid verlopen. Ten opzichte van het jaar 2017 is wederom groei van onze activiteiten aan de orde. De in 2016 ingezette groei werkte financieel nog door in 2017 en 2018. Met deze omvang hebben we een activiteitsniveau bereikt dat passend is. Het aantal en de grootte van onze projecten, het aantal professionele medewerkers en de mogelijkheden van de betrokken medewerkers zijn redelijk op elkaar afgestemd. Het is ons gelukt om voldoende financiering te realiseren voor het palet aan projecten dat we willen uitvoeren.

### Toelichting Kosten.

Het beleid is om vooralsnog geen personeel in vaste dienst te hebben. De zekerheid die dat naar betrokken professionals zou uitstralen zien wij als ongepast. Dat betekent dat de grootste kostenpost bestaat uit 'inhuur van derden'. De gerealiseerde 'huisvestingskosten' waren hoger in verband met niet gebudgetteerde huurkosten in Middelland.

### Toelichting dekkingsbijdragen.

Het grootste deel van onze dekkingsbijdragen komt van fondsen die mede onze projecten mogelijk willen maken. Er is sprake van ongeveer 25 fondsen die in het jaar 2018 hebben bijgedragen. In het jaarverslag zijn deze fondsen genoemd mits zij dat op prijs stellen. De bijdragen van deze fondsen zijn voor het grootste deel gekoppeld aan onze lopende projecten. De aan hen verstrekte projectplannen zijn aanleiding geweest onze projecten te ondersteunen.

De bijdragen van lokale kerken en van particulieren zijn over het algemeen minder gekoppeld aan onze projecten en dienen daarom meer als een bijdrage in de algemene kosten van onze organisatie.

Het verschil tussen kosten en bijdragen laat een positief resultaat (opbrengst) zien van € 4.199

### Toelichting Balans

Het eigen vermogen blijft door het resultaat over 2018 op een relatief beperkt niveau. Het grootste deel van de passiva wordt aan het einde van het jaar 2018, net als aan het begin van 2018, gevormd door projectreserveringen. Fondsen hebben toegezegde bedragen overgemaakt voor de projecten waarvan de uitvoering in 2019 plaatsvindt.

