



# Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

*trouw aan bewoners*

## Jaarverslag 2022





## INHOUDSOPGAVE

<b>I.</b>	<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>Ons werk</b>	<b>3</b>
	2.1. <i>Ons werkgebied</i>	3
	2.2. <i>Onze missie</i>	3
	<i>Infographic</i>	4
	2.3. <i>Diaconaat en pastoraat</i>	5
	2.4. <i>Mini symposium/Kinderkansen</i>	6
	2.5. <i>Rosa Vrouwenhuis</i>	7
	2.6. <i>Senioren</i>	8
	2.7. <i>energiecrisis</i>	9
<b>III.</b>	<b>Speerpunten 2023</b>	<b>10</b>
<b>IV.</b>	<b>Externe contacten/samenwerking</b>	<b>11</b>
<b>V.</b>	<b>Communicatie</b>	<b>12</b>
<b>VI.</b>	<b>Interne organisatie</b>	<b>13</b>
<b>VII.</b>	<b>Financiën</b>	<b>14,15</b>

## I. VOORWOORD

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West is een vrijwilligersorganisatie die ondersteund wordt door professionals. Sinds 2014 organiseren we projecten en activiteiten voor inwoners in Rotterdam West. In dit jaarverslag blikken we zowel inhoudelijk als financieel terug op het jaar 2022.

Veel bewoners in het Oude en het Nieuwe Westen staan er alleen voor en hun positie is door de coronacrisis en de energiecrisis kwetsbaarder geworden. Onderzoek van het Sociaal Cultureel Planbureau laat zien dat bij een aantal groepen de nadelige effecten van de crisis nadrukkelijk zichtbaar zijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om jongvolwassenen, bij wie het psychisch welbevinden afnam en de kans op werkloosheid toenam. Het geldt ook voor ouderen, bij wie de emotionele eenzaamheid toenam. Alleenstaande werkende moeders die problemen kregen met de plotselinge hoge energiekosten en voor mensen met een lage opleiding en mensen met een niet-westerse migratieachtergrond, die relatief vaak werkloos werden. Dit maakt dat het werk van ons Wijkpastoraat, en onze trouw aan inwoners, zeker relevant is.

Als we terugkijken op 2022 dan zien we dat aan de ene kant dat isolatie van mensen en eenzaamheid groter is geworden. De drempel om weer naar buiten te gaan is hoger. Aan de andere kant zien we ook een groot verlangen om elkaar weer te zien en is er bijv. bij vrouwenhuis Rosa een toename van nieuwe en jongere deelnemers aan de groepsactiviteiten. De aanpak uit 2021 waarbij we vanwege corona met kleine groepen en veel onderling contact elkaar vast hebben gehouden, heeft ook gezorgd voor een groot gevoel van verbondenheid.

Dit jaarverslag is opgesteld voor alle belanghebbenden van de Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West. Specifiek denken we aan onze deelnemers en vrijwilligers, onze samenwerkingspartners en alle anderen (fondsen, kerken, gemeente en particulieren) die ons werk ondersteunen. Zonder hun inzet en bijdragen kan ons werk niet bestaan. Hartelijk dank daarvoor!



## II. ONS WERK

### 2.1. ONS WERKGEBIED

De activiteiten van het Wijkpastoraat worden uitgevoerd vanuit twee locaties: één in het Oude Westen (Sint-Mariastraat) en één in het Nieuwe Westen (Burgemeester Meineszstraat).

Het werkgebied van het Wijkpastoraat valt binnen de Rotterdamse wijken Centrum en Delfshaven. Een multicultureel deel van de stad, bewoond door mensen vanuit veel verschillende nationaliteiten. Zestig tot tachtig procent van de bewoners heeft een andere afkomst dan de Nederlandse. De wijken zijn kinderrijk. De bewoners zijn trots op hun wijk.

Het Oude en Nieuwe Westen kennen echter ook hun problemen zoals armoede, eenzaamheid en isolement. Veel bewoners durven 's avonds het huis niet uit omdat het gevoel van onveiligheid te groot is, vooral bij oudere mensen. Het gevoel van onveiligheid is echter groter dan de reële criminaliteitscijfers rechtvaardigen.

### 2.2. ONZE MISSIE

Ons motto is "Trouw aan bewoners".

Als Wijkpastoraat willen we trouw zijn aan de bewoners door aan te sluiten bij hun vragen. Wij ondersteunen hen om de regie over hun leven in eigen hand te houden, begeleiden hen bij problemen en bij de manier waarop zijzelf hun problemen bekijken en (wel of niet) oplossen.

*De presentiebenadering draait om liefdevolle aandacht voor wat mensen eigenlijk vragen, voor wat echt belangrijk is voor hen. Het gaat om erkenning van hun waardigheid als mens; om een menslievende bejegening die onvoorwaardelijk is (Stichting Presentie, z.d.).*

*De presentiebenadering is relatiegericht en niet op voorhand gericht op verandering. Door de relatie aan te gaan, ontstaat er vanzelf ruimte voor verandering of ontwikkeling (Netwerk DAK, 2011)*

Wij geloven dat ieder mens recht heeft op een menswaardig bestaan en willen ons hiervoor inzetten, samen met buurtbewoners, vrijwilligers, beroepskrachten. Wij weten ons daarbij geïnspireerd door verhalen uit de christelijke traditie.

Door de samenwerking met mensen vanuit verschillende geloofstradities wordt deze inspiratie versterkt en verbreed. Dat schept openheid en ruimte voor buurtbewoners om hun verhalen te vertellen.

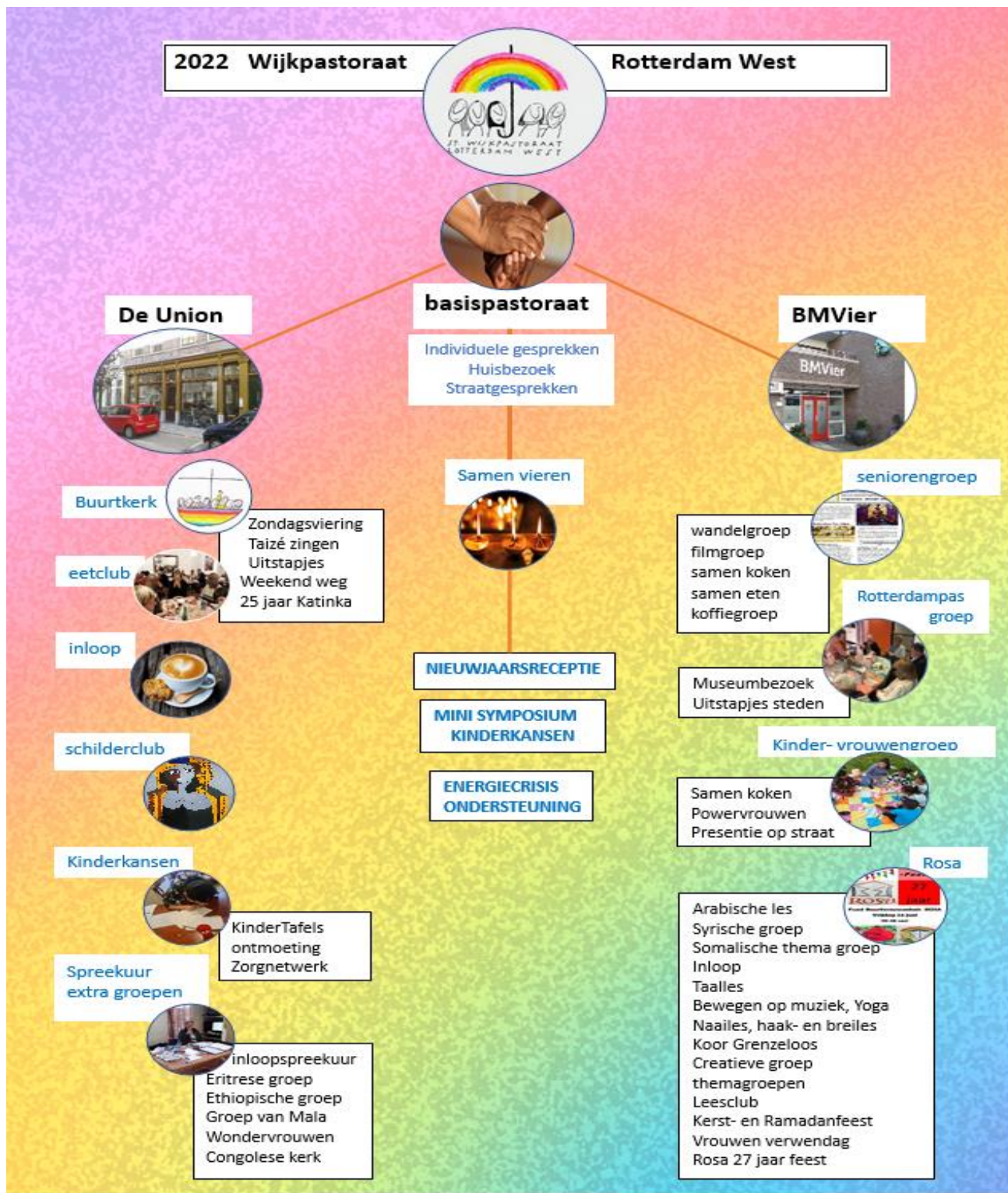
Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West is er voor iedere buurtbewoner, maar we willen vooral aansluiten bij mensen die elders nauwelijks gehoor vinden of mensen die het niet lukt hun leven zelf vorm te geven. Onze missie is samen te vatten in de woorden: trouw, luisteren en menswaardigheid.

Het Wijkpastoraat sluit aan bij vragen van buurtbewoners. Dit betekent dat er goed geluisterd wordt naar wat er in onze buurten en bij haar bewoners speelt. Wanneer er een probleem wordt gesignaleerd, brengen we dat, met behulp van bewoners, onder woorden. We bekijken of we hier iets aan kunnen doen of wat en wie we daarbij nodig hebben.

Naast de verbinding met *individuele bewoners* is het *groepswork* een belangrijk element. De ontwikkeling die de groepen doormaken is ondersteunend aan de individuele ontwikkeling. Deelnemen aan een groep betekent ook 'ergens bij horen': het daagt uit tot gesprek, discussies over zaken die in de samenleving spelen en oefenen in burgerschap.

Vieren is een belangrijk aspect van het Wijkpastoraat. Er zijn religieuze vieringen, maar ook het leven wordt gevierd. Regelmatig wordt een feest van ontmoeting georganiseerd voor buurtbewoners, deelnemers van de activiteiten en vrijwilligers van het Wijkpastoraat. Een belangrijk doel van deze bijeenkomsten is het organiseren van verbindende ontmoeting.

Vanuit onze missie zijn we voor veel verschillende doelgroepen en op veel verschillende terreinen actief. Met de infographic hierna geven we een globaal overzicht en een aantal activiteiten lichten we in dit hoofdstuk verder toe.





### 2.3. DIACONAAAT EN PASTORAAT, DE PASTORALE BASIS

Met het project Diaconaat en Pastoraat willen we een belangrijke diaconale rol spelen in Rotterdam West. Dit doen we mede namens de Gereformeerde Kerk te Rotterdam en in samenwerking met andere kerken. Het Wijkpastoraat is in de oude buurten van Rotterdam West een oecumenisch verlengstuk van hun diaconieën.

*Hoe hebben we dit werk ingevuld in 2022?*

- **Bezoekwerk:** Opvallend dit jaar is de groep ouderen die moeilijk bereikbaar zijn of zelfs niemand binnen laten. Door corona is een groep mensen uit angst sterk geïsoleerd en soms ook vervuild geraakt. Het is maatwerk omdat per situatie de ondersteuning verschilt. Het varieert van praktische ondersteuning: organiseren van zorg rond gezondheid en administratie, of langere gesprekken waarbij levensvragen of problemen aan de orde kunnen komen. Er is sprake van een combinatie van een klein netwerk en isolement. In de wijk Nieuwe westen werken we samen in de “backoffice”. Dit is een zes-wekelijks overleg van wijkzorg, woningbouw, wijkpolitie, buurtcoach en wijkteam. In dit overleg worden bewoners besproken met een meervoudige problematiek. Het is vaak een puzzel om in contact te komen zo dat deze bewoners toe laten dat zij gevolgd en gesteund worden. In het Oude Westen is er een zorgnetwerk ontstaan.
- **Groepsactiviteiten:** Na corona starten sommige groepen langzaam op. Soms is er sprake van angst om weer naar buiten te gaan of in een groep samen te zijn. Er is een grote vraag naar individuele gesprekken om weer over de drempel heen te komen. Bij de eetclub in het Oude Westen zijn meerdere mensen overleden tijdens de corona periode en het is een uitdaging een nieuw evenwicht te vinden. Bij vrouwenhuis Rosa was er een grote behoefte om elkaar weer te spreken. Veel individuele contacten tijdens de coronatijd zorgden voor verbinding en veel nieuwe, jong vrouwen willen weer graag instappen en verder gaan.

#### **FEEST 25 JAAR KATINKA BROOS 25 JAAR:**

#### **PREDKANT/ THEOLOOG VERBONDEN AAN HET WIJKPASTORAAT**

In september was het tijd voor een feestje en vierde Katinka in de Buurtkerk Oude Westen dat zij al 25 jaar bij het wijkpastoraat werkt. Na de zondagse viering was er een intiem feestje met directe bewoners en betrokken vrijwilligers. In de afgelopen jaren heeft zij elke maand een column geschreven voor de wijkkrant van de Aktiegroep. Deze columns zijn een weergave van de manier van werken die gekenmerkt wordt door “presentie”. Meer dan 60 van deze columns zijn gebundeld in een boekje en voorzien van tekeningen door Len Munnik. Dit boekje werd haar persoonlijk aangeboden en daarnaast zijn er vele exemplaren die we vrij kunnen verspreiden onder vrienden van ons Wijkpastoraat.



Bijna iedereen is naar huis en wij zijn samen aan de afwas.

We praten over de geslaagde avond en het lekkere eten. Hij vertelt over zijn jeugd en over zijn leven in Rotterdam dat niet altijd over rozen liep. “Ik heb veel gedaan waar ik spijt van heb” en hij vertelt dingen die ik hier niet hoeft te herhalen. Maar ook vertelt hij hoe hij is opgekrabbeld, dat hij elke dag leert, dat het soms moeilijk is om rustig te blijven, maar dat hij hoopt dat het steeds beter zal gaan als hij ouder wordt.

“Weet u”, verbreekt hij de stilte: “Weet u wel hoe trots ik was toen u mij ‘vrijwilliger’ noemde? Weet u wel hoe mooi dat is?”

“Ik zal u vertellen wanneer ik het meest trots was op mijzelf. Dat was toen ik niet kon komen omdat ik jarig was. Ik was met mijn kinderen uit eten en tijdens het eten kreeg ik een appje van u. Het was een filmpje waarop iedereen zwaaide en mijn naam riep en jullie zongen mij felicitaties toe. Ik voelde mij trots en liet mijn kinderen het filmpje zien. Ik vertelde hun dat dit de mensen waren bij wie ik vrijwilligerswerk doe. En ik zag dat mijn kinderen ook trots op mij waren. Dat gevoel, mevrouw, dat is zo mooi. Dat doe ik dan toch maar, daar hoor ik bij, die mensen zijn blij voor mij en ik voor hen. Al die shit in mijn leven, en dan zie ik een filmpje met mensen die mij blij toelachen. Zo bijzonder, mevrouw.”

**Bron: boekje “Columns van Katinka Broos”**



## 2.4 MINI SYMPOSIUM KINDERKANSSEN IN WEST 24 september 2022

Vanuit de behoefte de problematiek van de armoede en invloed op de kinderen in onze wijken op de kaart te zetten, organiseerden we in september een mini symposium. Meer dan 50 mensen waren aanwezig waaronder veel werk- en samenwerkingspartners.



**Wijkpastoraat Rotterdam West**  
221 vind-ik-leuks • 274 volgers

### Kinderkansen in Rotterdam West

Mooi, inhoudelijk goed symposium bij wijkpastoraat zaterdag, over project Kinderkansen in West. Na een korte uitleg van het programma gaf Mariette Lusse (lector Hogeschool Rotterdam op het terrein van kinderen en armoede een reflectie op 9 buurtinitiatieven waaronder deze. De succesfactoren van deze informele integrale aanpak:

- \* De aanpak is toegankelijk (laagdrempelig, continuïteit)
- \* De aanpak sluit aan bij alle gezinnen, want gebaseerd op vertrouwen, presentie en maatwerk
- \* De aanpak is duurzaam voor alle gezinnen want gebaseerd op integraliteit, empowerment en gemeenschapsvorming.

De informele projecten gaan uit van de mens, mensen voelen zich gezien en gehoord. Dat hoorde je vooral ook in de verhalen van Katinka en de jongerenwerker.

Man sieht nur die im lichte die im dukeln sieht man nicht (Brecht), gaat voor deze informele wijkinitiatieven niet op. Integendeel.

**Bron: Facebook Wijkpastoraat Rotterdam West 25 sept.2022**

### Hoe hebben we kinderwerk ingevuld in 2022

- De doelgroep bestaat uit kinderen in een situatie van armoede, maar zeker ook hun ouders, met name de moeders.  
We bereiken deze doelgroep door onze bekendheid in de wijk en het vertrouwen dat het Wijkpastoraat heeft bij veel wijkbewoners. Daarnaast is de samenwerking met partners, waaronder WMORadar en het nieuw opgezette zorgnetwerk (samenwerking van Gemeente, Scholen, Wijkagent, Winkeliers, Woonstad en andere actie groepen in de wijk) van groot belang.
- Onze aanpak verschilt van andere initiatieven. Het gaat er bij onze activiteiten om wat ouders en kinderen zelf aan de orde stellen en willen stellen in het kader van armoede. Het gaat om wat ouders en kinderen zelf willen leren en dat wij daar enige sturing en coördinatie in geven. Mensen gaan pas aan de slag als het gaat om onderwerpen waar ze zelf baat bij hebben, op een moment waarop ze er zelf mee in aanraking komen.  
Armoede kan niet in een paar maanden opgelost worden. Het is verweven in de structuur van onze samenleving en in de biografie van mensen. Juist daarom vergt armoedebestrijding een lange adem. Een aanpak gericht op een lange adem is het Wijkpastoraat op het lijf geschreven. De grootste zorg aan het eind van het jaar was toch wel de energie rekening.
- In het komende jaar willen we kinderen blijvend ondersteunen in het opbouwen van meer zelfvertrouwen en in het zoeken naar eigen mogelijkheden en talenten. Kinderen voelen zich snel verantwoordelijk voor hun ouders (parentificatie), wij laten de kinderen even kind zijn.
- In het Oude Westen is het individueel opbouwen van vertrouwen met moeders essentieel gebleken. Ouders ontmoeten elkaar graag en ook problemen komen op tafel, maar worden lang niet altijd gezamenlijk verkend. Gevoelige onderwerpen zoals de financiële situatie worden vanwege een groot schaamtegevoel liever persoonlijk gedeeld.
- De moedergroep in het Nieuwe Westen heeft in de loop der jaren een positieve werking op het kinderwerk gekregen. Zowel op het gebied van contact met de kinderen als ook op de werving van (nieuwe) kinderen. De moedergroep is een belangrijk ontmoetingsmoment. Het is een plek en een tijd samen, waar de moeders zelf merkbaar veel waarde aan hechten. Het gespreksonderwerp staat altijd open en iedereen kan input inbrengen wanneer ze daar zelf de behoefte voor voelt.



## 2.5 ROSA VROUWENHUIS

Het buurtvrouwenhuis Rosa richt zich op het ondersteunen van kwetsbare vrouwen uit de buurt het Nieuwe Westen en omgeving door het aanbieden van een veilige plek en activiteiten. Met inzet van onder meer sleutelfiguren uit de groep, worden veel vrouwen bereikt en zij spelen een grote rol bij de inhoud en de invulling van de activiteiten. Zij krijgen tevens de gelegenheid om vrijwilliger te worden en zich verder te ontwikkelen. Er zijn 29 vrijwilligers(gastvrouwen) actief. De huidige vrijwilligers zijn ooit binnengekomen omdat ze op zoek waren naar contact, verbinding en steun. Zij hebben hun plek gevonden en zijn gegroeid in hun ontwikkeling. De kwaliteit van hun leven is verbeterd. Zij voelen nieuwe vrouwen goed aan vanuit hun eigen ervaring. Vrouwen kunnen door deelname aan de activiteiten van het buurtvrouwenhuis hun netwerk vergroten, erkenning vinden en zich verder ontwikkelen.

### *Hoe hebben we Rosa ingevuld in 2022*

- De gemeenschap van vrouwen is de kracht van het vrouwenhuis. Nu corona geen grote rol meer speelt zijn er weer veel vrouwen die op zoek zijn naar ontmoeting en mogelijkheden om zich te ontwikkelen. Door de komst van jonge deelnemers is de dynamiek aangescherpt. Ze willen meer en spreken zich uit. De dragende groep wordt verbreed. Door de gedeelde financiële problemen en het bespreekbaar maken van de hoge energielasten zijn er meer zorgen gedeeld. Rosa speelt hierin een preventieve rol door in een vroeg stadium vrouwen te steunen en/of door te verwijzen.
- Uit de toestroom van vrouwen die blijven deelnemen aan activiteiten kunnen we concluderen dat vrouwen een plek naar hun wens gevonden hebben in het buurthuis Rosa. We zien vrouwen groeien van bescheiden en verlegen naar actief betrokken. Bij de taallessen zien we meer verbeteringen, met name bij de jongere vrouwen. We zien meer onderlinge contacten ontstaan. Er zijn meer zorgen bespreekbaar gemaakt waardoor vrouwen wegwijs gemaakt zijn en doorverwezen of geholpen. De energievoorzichtingen hebben een forse bijdrage geleverd aan bewustwording.
- Voor veel vrouwen is het een moeilijk tijd (geweest). We zien veel vraag naar individuele aandacht en bemoediging. Rosa is een plaats van verbinding, maar ook een veilige plek om je hart te luchten en gezien te worden.

- Door de aanwezigheid van de stagiaire van de Islamitische Universiteit vorig jaar, ervaren we nu een gemis om dichterbij de leefwereld van moslima's aan te kunnen sluiten. Voor 2023 is geregeld haar een aantal uren toe te kennen om actief te blijven voor Rosa.

## Rosa viert 27-jarig bestaan met ruim 120 vrouwen

Op 24 juni wordt het uitgestelde 25 jarig jubileum van Rosa gevierd. Inmiddels bestaat Rosa al 27 jaar. Ook dit feest is voorbereid met een groep vrouwen. We verdelen de taken. Twee vrouwen presenteren en gaan het gesprek met de zaal aan na een verhaal van een deelnemer die vertelt wat Rosa voor haar betekent. Er is een video gemaakt. Er wordt een presentatie over bewegen op muziek gegeven en het eigen koor Grenzeloos treedt op. Na de lunch treedt een buikdanseres op en krijgt ze de vrouwen op de dansvloer. Ongeveer 120 vrouwen zijn gekomen en krijgen allemaal te eten. Het eten en de taarten zijn door de vrouwen zelf gemaakt. Het voelt als een groot familiefeest. Iedereen heeft iets met Rosa. Dat verbindt en versterkt de band. Zeker voor de nieuwe vrouwen heeft dat een positief effect.

**nieuwsbrief september 2022 :**

**Rosa 27 jaar.** 24 juni werd er een feest gevierd! Zo'n 120 vrouwen uit allerlei culturen waren aanwezig om dat feest te vieren. Sinds 2014, de oprichting van de Stichting, is Rosa een onderdeel van het Wijkpastoraat. Een belangrijk deel, een deel om trots op te zijn, een bloeiend geheel wat voor veel energie en inspiratie zorgt.



**Bron: Nieuwsbrief sept 2022 Wijkpastoraat Rotterdam West**



### 2.5 SENIOREN

Het motto van het project is "Samen goed en mooi oud worden". De kwaliteit zit bijvoorbeeld in:

- We doen dingen die aansluiten bij de behoefte, interesse en draagkracht van bewoners. Ze voelen zich eigenaar van de activiteiten, en deels ook verantwoordelijk voor de andere groepen.
- We zien dat mensen groeien doordat ze hun talenten en kwaliteiten kunnen inzetten. Op deze manier is hun werk betekenisvol en haalt die hen voor een deel weg uit een geïsoleerd minder kwalitatief leven.
- Mensen gaan verbinding aan met anderen. Er ontstaan vriendschappen en clubjes die eigen activiteiten ondernemen. Mensen krijgen zo een wat sterker netwerk of gemeenschapsgevoel. Dit versterkt hun gevoel van vertrouwen in medebewoners, maar ook breder in de wijk of de maatschappij.
- De kwaliteit is dat we groepswork met individueel bezoekwerk combineren. Op die manier kunnen we signaleren als het niet goed gaat met mensen (als ze zonder afmelding afwezig zijn bijvoorbeeld). Een signaal kan betekenen dat er een apart gesprek komt bij mensen thuis waardoor er ruimte is over zorgen of andere vragen te spreken.

Op een bepaalde manier is het project ook kwetsbaar: Deze bewoners kunnen veel zelf maar blijven ook kwetsbaar als het gaat om de voortgang. Het gaat dan om coördinatie, kiezen van inhoudelijke thema's en kleine en grote irritaties bespreekbaar maken. Een coördinator of begeleider blijft nodig. Een kwetsbaarheid is dat de groep zich 'gaat sluiten'. Dat gebeurt als de mensen in de groep een eigen vorm of manier hebben gevormd en nieuwe mensen met nieuwe manieren niet meer mee mogen doen.

Bij het project senioren nemen bewoners taken op zich. Denk aan de organisatie van de Rotterdampas activiteiten, de kookgroep en deelname klankbordgroep. Het gaat om 15 mensen die aanspreekbaar zijn op een rol of taak. Het project senioren werkt samen met beroepskrachten in de wijk Nieuwe westen verenigt in de backoffice. Dit is een zes-wekelijks overleg van wijkzorg, woningbouw, wijkpolitie, buurtcoach en wijkteam. In dit overleg worden bewoners besproken met een meervoudige problematiek. Denk aan zorg, administratie, vervuiling, vaak gecombineerd met klein netwerk en isolement.

### Hoe hebben we ons werk voor Senioren ingevuld in 2022

Als we terugkijken op 2022 dan valt het grote aantal deelnemers aan de groepsactiviteiten op. Na de coronapandemie weten de mensen BMVier goed te vinden en zijn er stevige groepen ontstaan die met een vaste regelmaat bij elkaar komen. Dit is het gevolg van een aanpak uit 2021 waarbij we vanwege corona het inloopcentrum met kleine groepen (met onderlinge afstand) toch open hebben gehouden. Zo zijn we gestart met een wandel-, koffie/theegroep en maandelijkse filmvertoning. Mensen konden ergens naar toe en elkaar treffen. Deze groepen zijn in 2022 gecontinueerd.

Dit aanbod van groepen heeft de onderlinge band van bewoners versterkt, mensen leerden elkaar beter kennen en het is zelfs zo dat zij buiten de activiteiten om in tweetallen of groepjes activiteiten ondernemen.

Een voorbeeld is de wandelgroep. Deze was in het leven groepen omdat een buitenactiviteit minder kans op besmetting gaf en mensen in beweging bleven. Nog steeds wandelen 10-12 bewoners wekelijks een rondje van vijf kilometer en drinken na afloop in BMVier thee. Daarbij is het thee drinken en discussiëren net zo belangrijk als het wandelen.

Met de koffiegroep en eetgroep bieden we een plek waar mensen maatschappelijke vragen kunnen bespreken en hun mening kunnen toetsen aan die van anderen of gasten die aanwezig zijn. Thema's die aan bod zijn gekomen: verbeteringen in de wijk ( op vragen van de nieuwe wijkraad) omgang met minderheden en het gevoel 'je wijk kwijt te zijn'. Zin en onzin van coronamaatregelen.

Opvallend dit jaar is de groep ouderen die moeilijk bereikbaar zijn of zelfs niemand binnen laten. Door corona is een groep mensen uit angst sterk geïsoleerd en soms ook vervuild geraakt. Het is voor de deelnemers van de backoffice een puzzel om in contact te komen zo dat deze bewoners toe laten dat zij gevolgd en gesteund worden. En dan gaat het nog niet over oplossen van de problemen. Huisbezoek en presentie lijkt in dit soort situaties het enige mogelijke.

**Rotterdam pasgroep Senioren**  
**Nieuwe West/Delfshaven**  
**Programma April 2022**

**Zin in Filmgroep**  
Dinsdag 19 April  
14.30-17 uur  
Elke maand bekijken we een film met de BMVier. Het is leuk om te spreken over de film met de BMVier. De film van deze maand wordt bekend gemaakt via whatsapp en het bord in BMVier. Opgeven is verplicht.

**Koffiegroep Senioren**  
Dinsdag 12-26 april 11-12 uur  
Elke twee weken is er op dinsdagochtend een koffietafel. Deze is van 11-12 uur. Naast bijdragen brengen we persoonlijke of maatschappelijke thema's. De afgelegen koren zijn wel bezig geweest met het thema regels in de groep, ideeën voor de zomer en de activiteiten van de spring in Delfshaven. Bel de lokale ambachtster voor meer informatie: T. 0644313647

**Theesalon 6 april 15-16 u**  
We praten in deze groep met elkaar over zaken die ons bezig houden of thema's uit het nieuws. De themadag van deze maand is woensdag 6 april van 15.00-16.00 uur. Wil je meer informatie of aan

**Ontmoeting in BMVier**

### Bron: flyer pasgroep april 2022





### 2.6 DE ENERGIECRISIS

Het Wijkpastoraat zit bijna letterlijk midden in de energiecrisis. Vanaf oktober 2022 wordt er veel tijd en aandacht besteed aan voorlichting over de energierekeningen, verwijzen door naar energiecoaches om het verbruik naar beneden te krijgen, energietoelagen aanvragen en waar nodig helpen we mensen vanuit ons hulpfonds.

In het Oude Westen was al in 2021 een Armoedeplatform opgericht. In 2022 is de naam veranderd in Zorgnetwerk omdat bewoners de naam Armoedeplatform te stigmatiserend vonden. Hierin wordt samengewerkt met veel partijen, o.a. welzijnsaanbieder WMORadar, de Aktiegroep, Pameijer, Woonstad Rotterdam. Deze groep was in 2022 heel actief, het wijkpastoraat nam hier een prominente rol in. Een grote actie was: Help het Oude Westen de winter door, waarvoor warme plekken, eetgelegenheden, spreekuren en weggeefkasten gerealiseerd zijn.

De vrouwen van Rosa en de moedergroep kinderwerk hebben een training gekregen via de energiebank Rotterdam. Vrouwen werden bewust gemaakt van het gebruik van elektriciteit en gas in hun huis, er werden tips gegeven om zuiniger te leven, hoe tocht werkt en wat je er tegen doet. De vrouwen kregen 6 artikelen naar keuze mee, zoals een verlengsnoer met aan en uit knop, warme deken, isolatietape en folie; of een energiezuinige douche kop en een brievenbus klep. Zo kon iedereen thuis aan de slag gaan. Een paar vrouwen werden opgeleid tot energiecoach zodat ze andere vrouwen één op één advies konden geven.

In het Oude Westen werd ook voorlichting gegeven over het prijsplafond. Hoe werkt dat allemaal en wat kunnen we doen om het verbruik van gas en elektriciteit zo veel mogelijk onder dat prijsplafond te krijgen. Een hele klus, ook omdat voor veel mensen de energie niet de enige zorgen zijn die ze hebben; immers, heel veel andere kosten stijgen ook, het is vaak een heel gepuzzel.

Rotterdam heeft een 'witgoedfonds' gevuld. Mensen met een kleine beurs die oude, energieslurpende koelkasten en wasmachines hebben kunnen van die fonds een zuiniger apparaat aanvragen. Het wijkpastoraat vraagt dit voor gezinnen aan, Rosa samen met de energiebank en in het Oude Westen doet Fina Awusa, maatschappelijk werker bij het wijkpastoraat, deze aanvragen.

*Terneergeslagen zat ze tegenover mij: "Nu heb ik eindelijk mijn schulden afbetaald, heb ik werk, loopt het goed in mijn gezin en nu dit...". Tussen ons in ligt haar telefoon, met daarop een bankafschrijving dat haar energieleverancier automatisch meer dan 600 euro heeft afgeschreven. "Nu kan ik de huur niet meer betalen."*

#### **Verantwoording van de energie aanpak.**

Het wijkpastoraat is blij met de giften van vele vrienden voor ons energiefonds. We besloten om hier zorgvuldig mee om te gaan. We bedachten de ergste nood van een aantal gezinnen te verzachten en gaven in december en januari 35 gezinnen 100 euro als steuntje in de rug..

Naast deze gift keken we mee hoe mensen ervoor konden zorgen dat de energiekosten beperkt kunnen worden.

Vanuit het wijkpastoraat gaan we komende maanden bekijken wat de schade is van het afgelopen jaar en gaan we de gezinnen ondersteunen die schulden en betalingsachterstanden hebben opgelopen.

Samen met het bemiddelen bij een goede betalingsregeling kunnen veel gezinnen toch weer ademen en de verwarming aan doen.

Tenslotte een kanttekening....



Het is lastig om geld te ontvangen én het is lastig om geld te geven. In het wijkpastoraat gaan we uit van de regie en de waardigheid van ieder mens. We hebben moeite met de schoolontbijten en de voedselbonnen die uitgedeeld worden. Ieder volwassen mens zou toch zelf voldoende middelen moeten hebben om hun leven vorm te geven. Bij het geven van dit geld aan de gezinnen merkten we deze ongemakkelijkheid. Wat de ontvangers hielp, is dat we hen vertelden dat er mensen zijn die de 380,00 euro energievergoeding (deels) niet nodig hadden en het daarom wilden geven aan mensen die het wel goed kunnen gebruiken om de rekeningen te betalen. Dat hielp. Mensen voelen zich daardoor niet afhankelijk van het wijkpastoraat, maar vrij.

Nogmaals hartelijk dank voor jullie giften.



**Bron: nieuwsbrief Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West**



### III. SPEERPUNTEN 2023

De afgelopen twee jaren hebben we belangrijke stappen gezet om ons werk in Rotterdam West te kunnen blijven voortzetten. Dat geldt voor de opzet en het bereik van onze projecten. Maar ook op financieel gebied en in de organisatie is veel werk verzet. Hiermee ligt er nu een fundament voor de toekomst.

#### 1. *Afronden van het beleidsplan 2023-2028*

We zijn in 2020 al gestart met het opstellen van een meerjaren beleidsplan. Dit plan wilden we graag 'live' met een aantal groepen in onze organisatie doorspreken. Juist gezien het belang van dit beleidsplan voor de toekomst van het Wijkpastoraat.

#### 2. *Spreading bestuurstaken / instellen commissies*

In 2022 zijn belangrijke taken verdeeld over diverse commissies. Daardoor is de organisatie minder kwetsbaar en het takenpakket van het bestuur minder zwaar. Er zijn nu 4 commissies waarin een bestuurslid en ook niet bestuursleden zitting hebben. Ook is er een Huishoudelijk Reglement ontstaan waarbij taken en afspraken duidelijk omschreven zijn.

#### 3. *"Impactmeting" en schema "kwaliteit van leven verbeteren"*

Er blijkt een grote behoefte bij financiers om het werk schematisch weer te geven. In 2022 zijn we begonnen om ons eigen schema te maken en in 2023 willen we dit toetsen met onze adviesraad en deelnemers.

Met het Kansfonds werkten we mee aan een methode om het succes van het werk niet te meten in cijfers of aantallen, maar in "impact". Ook deze tool gaan we verder inzetten in 2023 bij zoveel mogelijk deelnemers.

#### 4. *vrijwilligers/inspiratiemiddagen*

In het komend jaar willen we ook de vrijwilligers weer steviger betrekken door middel van de bijeenkomsten van de adviesraad en de inspiratiemiddag voor de vrijwilligers. Op deze bijeenkomsten kunnen we het schema "kwaliteit van leven verbeteren" toelichten en aanpassen door de inbreng van de deelnemers. Ook kunnen we de met de impactmeting werken en zo de inhoudelijke inbreng vanuit onze vrijwilligers en deelnemers meenemen als uitgangspunt van ons werk. Ons uitgangspunt is daarbij dat we uitgaan van de vragen en behoeftes van onze bewoners en deelnemers.





#### IV. EXTERNE CONTACTEN

Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West is een kleine stichting. We werken samen met partners in ons grote netwerk om onze doelen en ambities te realiseren.

##### *Buurtbewoners*

Buurtbewoners vormen de doelgroep van onze stichting, maar zij zijn ook de vrijwilligers, de tipgevers, de mensen die ondersteuning bieden en het Wijkpastoraat met andere mensen in contact brengen, de mensen die ons op ideeën brengen, de mensen die ..... . Zonder samenwerking met deze buurtbewoners zou Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West niet bestaan. Wij kennen niet alle mensen in de wijk, maar wel de sleutelfiguren die weer contact hebben met voornamelijk ‘verborgen vrouwen’. Dat leert ons dat we deze sleutelfiguren een goede, zichtbare plek in onze organisatie moeten geven. In de coronaperiode bleken deze sleutelfiguren zelf echter ook kwetsbaar. De tijd van lockdowns, ziekte en andere Covid-maatregelen hadden een grote impact op hen. Door intensieve app contacten zijn veel contacten behouden gebleven en andere contacten moeten weer opnieuw worden gelegd of er moet naar een andere vorm worden gezocht.

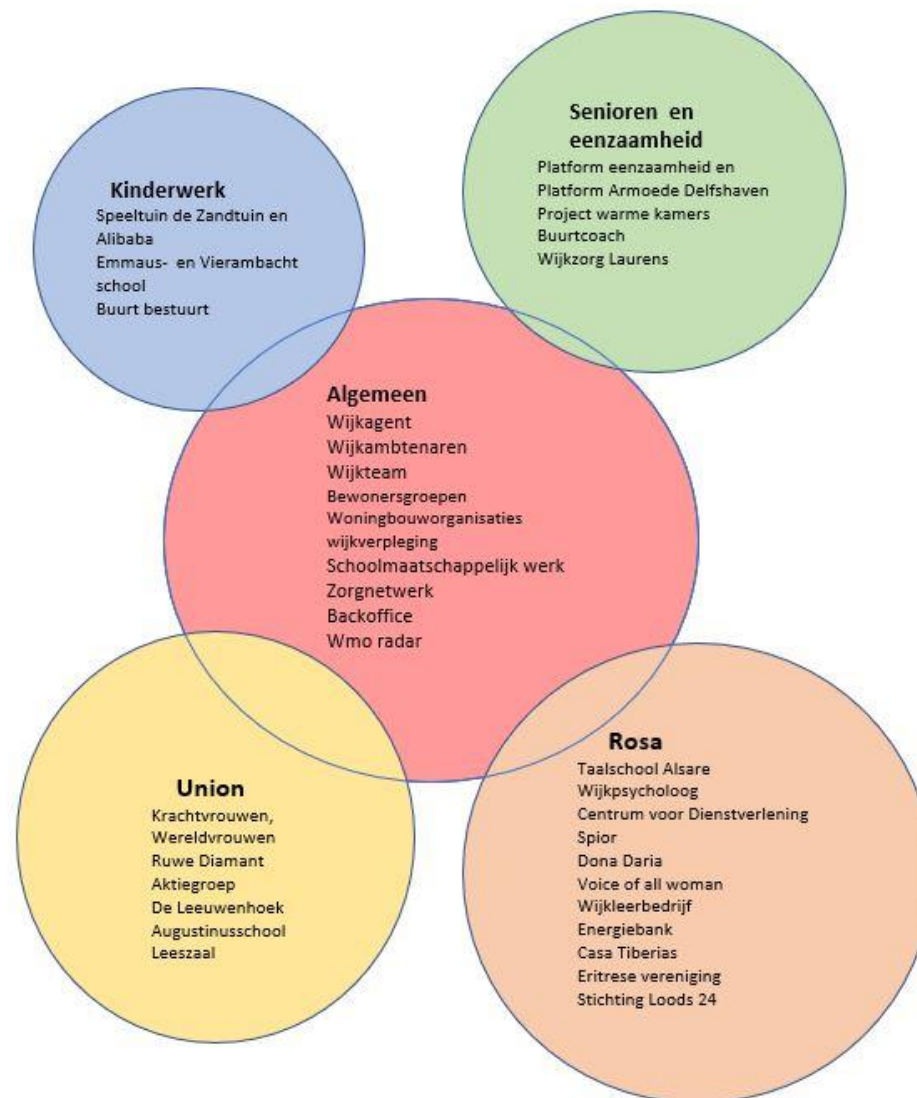
##### *Samenwerkingspartners*

Door corona waren de medewerkers van samenwerkingspartners nauwelijks op hun werkplek te vinden. Hierdoor ontstonden er andere, meer informele, vormen van samenwerking. Door corona kregen we ook de tijd om onze plek in het krachtenveld van het Oude Westen beter te onderzoeken. Hierbij kwamen we tot de conclusie dat ons team van professionals een groot netwerk heeft, zoals bijgaand figuur laat zien.

##### *Kerken en kerk gerelateerde instellingen*

In ons werk weten we ons geïnspireerd door verhalen uit de christelijke traditie. Met kerken en kerkelijke instellingen die zich herkennen in het werk en de doelstelling van onze stichting, wordt samengewerkt.

#### Samenwerkingspartners 2022





# Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

## trouw aan bewoners

### V. COMMUNICATIE

We zorgen dat de basis van onze communicatie op orde en actueel is. Social Media (Facebook) en internet zijn in de huidige tijd onmisbare media. De werkgroep communicatie coördineert alle activiteiten op dit gebied.

#### Website

Om ons bestaan en onze activiteiten onder de aandacht te brengen, gebruiken we onze website [www.stichtingwijkpastoraatrotterdamwest.nl](http://www.stichtingwijkpastoraatrotterdamwest.nl). De site is gevuld met basisinformatie over ons werk



#### Social Media

Op Social Media zijn we te vinden via onze Facebook-pagina [www.facebook.com/Wijkpastoraatrotterdamwest](http://www.facebook.com/Wijkpastoraatrotterdamwest). Deze pagina gebruiken we vooral voor actualiteiten en nieuwsberichten. (274 volgers)



#### Nieuwsbrieven

Aanvullende op deze digitale media versturen we periodiek nieuwsbrieven naar onze vrienden, fondsen, verbonden kerken en overige geïnteresseerden. Zo blijven we in verbinding. Rond bijzondere gebeurtenissen en activiteiten plagen we extra communicatie-inzet, zowel op de site, via Facebook als ook via gerichte uitnodigingen.

#### Buurtkerk

In de corona tijd zijn er bijna 100 nieuwsbrieven gestuurd en meer dan 85 vierungen opgenomen en met elkaar gedeeld. Hierdoor is de verbondenheid binnen de gemeenschap enorm gegroeid en veel mensen hebben die verbinding erg gewaardeerd.

#### Communicatie naar vrijwilligers

Interne communicatie wordt als erg handig en belangrijk ervaren.

De groep senioren stuurt vanaf oktober 2020 wel bijna elke maand een flyer met informatie. Onderling zijn er veel appgroepen ontstaan en is er veelvuldig contact.

De meeste vrijwilligers verbinden zich aan een (deel)activiteit en hebben geen zicht op het geheel van de organisatie. Het leggen van dwarsverbindingen en het elkaar goed informeren blijft een uitdaging.

Om hieraan te werken organiseren we normaliter jaarlijks een vrijwilligersevenement. Door corona is dit evenement in 2022 niet gehouden.





## VI. INTERNE ORGANISATIE

De organisatie van Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West bestaat uit vier bouwstenen die onderling sterk verbonden zijn en elkaar aanvullen: vrijwilligers, adviesraad, beroepskrachten en bestuur.

### Vrijwilligers

Het Wijkpastoraat is 'eigendom' van de mensen die aan de activiteiten deelnemen en de vrijwilligers die deze activiteiten initiëren. Zij komen uit de wijk en vangen ook de signalen op en kunnen goed aangeven welke (groepen) mensen het zwaar hebben en extra aandacht vragen. De vrijwilligers ondersteunen ook de beroepskrachten in hun werk (via klankbordgroepen) en het bestuur (in de commissies en werkgroepen). Vanwege de Corona-beperkingen is de jaarlijkse vrijwilligersdag helaas ook in 2022 niet gehouden.

### Adviesraad en klankbordgroepen

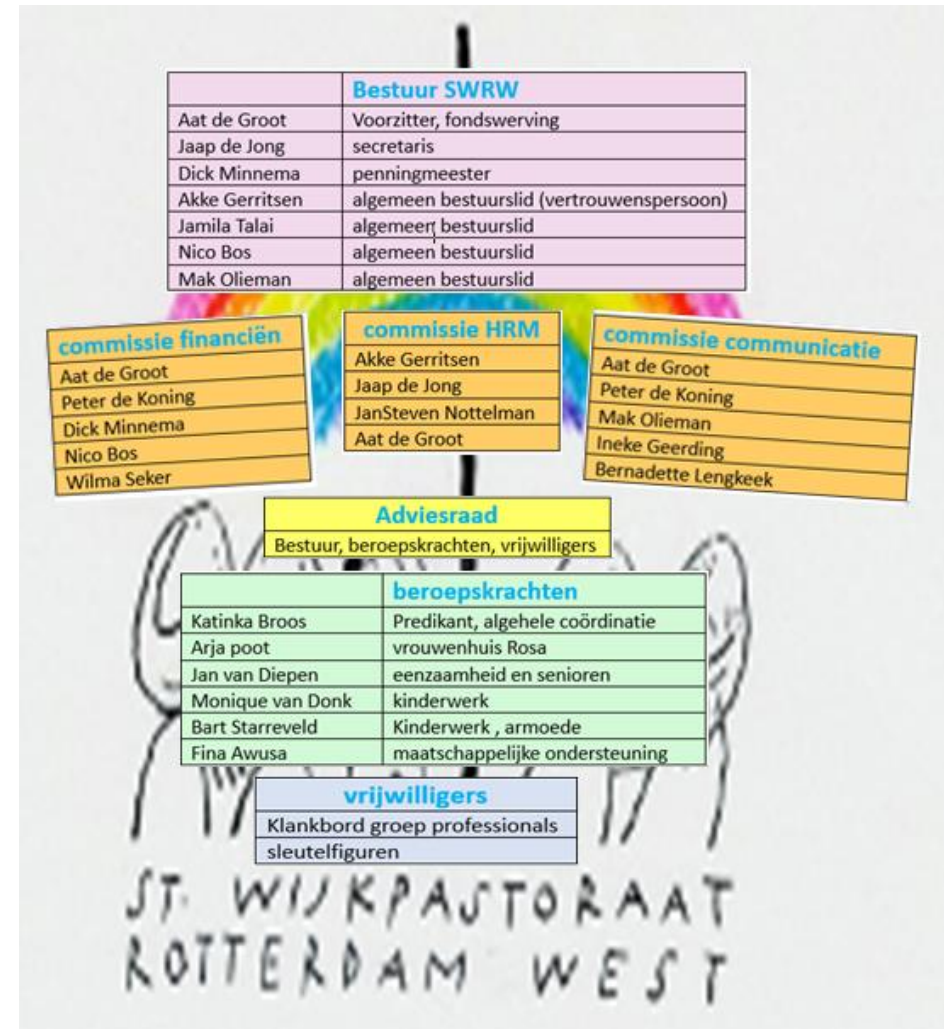
De professionals worden in hun werk ondersteund door een eigen klankbordgroep en door de Adviesraad. In de adviesraadvergaderingen komen de inhoudelijke kanten van het werk aan bod en vind afstemming plaats tussen vrijwilligers, professionals en bestuur. Alle werkgroepen die binnen de stichting actief zijn, zijn in de adviesraad vertegenwoordigd. De professionals die betrokken zijn bij de activiteiten wonen over het algemeen ook de vergaderingen van de adviesraad bij. Afhankelijk van de agendapunten schuiven ook andere bestuursleden aan.

### Beroepskrachten

Onze beroepskrachten coördineren en verbinden de activiteiten van het Wijkpastoraat. Ze ondersteunen en coachen de vrijwilligers en verlenen pastorale, professionele hulp aan de mensen die extra aandacht nodig hebben. We vinden het belangrijk plaats te bieden aan stagiairs. Het Wijkpastoraat bood in 2021 plek aan 2 stagiairs. Een HBO student Theologie en Levensbeschouwing liep stage in De Union en bij het project Samen tegen Eenzaamheid. Daarnaast was er bij Vrouwenhuis Rosa een stagiair van de islamitische universiteit.

### Bestuur en commissies

Het bestuur behartigt de zakelijke kanten van de stichting. In deze taak wordt het bestuur ondersteund door de werkgroepen en er zijn commissies ingesteld om het bestuur te ontlasten en de kwetsbaarheid op een aantal bestuurstaken te verminderen.





Inmiddels bestaat de Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West negen jaar. Over de afgelopen periode is een financiële stabiele en goed gestructureerde organisatie ontstaan, dit geeft veel vertrouwen voor de toekomst. Weliswaar zien we dat drie van onze zes werkers de AOW gerechtigde leeftijd benaderen en zullen we actief moeten werken aan een verjonging van onze organisatie. Niet alleen komt dit de continuïteit ten goede maar ook is een instroom van 'nieuwe' kennis altijd nuttig voor een op de toekomst gerichte aanpak.

## VII. FINANCIËN

Voor de uitvoering van onze activiteiten leunen we sterk op externe financiers. We zijn hen daarvoor zeer erkentelijk. Zonder hen zou ons werk niet mogelijk zijn.

### *Bijdragen van fondsen,*

Veel fondsen maken het werk van Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West mogelijk. We hechten aan een goede en meerjarige relatie met deze fondsen. Op [onze website](#) staat, voor zover ze daar prijs op stellen, een actueel overzicht van de bijdragende fondsen.

### *Toelichting op financiële cijfers 2022*

#### Algemeen.

Het is ons gelukt om voldoende financiering te realiseren voor het palet aan projecten dat we uitvoeren.

De huidige omvang is passend bij de wijze waarop wij ons hebben georganiseerd.

Toelichting kosten.

Het beleid is om vooralsnog geen personeel in vaste dienst te hebben. De zekerheid die dat naar betrokken professionals zou uitstralen zien wij als ongepast. Dat betekent dat de grootste kostenpost bestaat uit 'inhuur van derden'.

De weergegeven begrote kosten zijn in september 2021 bijgesteld. De verwachting was toen dat 2022 minder een corona-jaar zou worden.

Omdat er in de komende tijd een aantal werkers met pensioen gaan is er een bijzondere last genomen van € 55.000. De bedoeling is om extra professionals te contracteren om overdracht mogelijk te maken en te investeren in continuïteit.

#### Toelichting dekkingsbijdragen.

Het grootste deel van onze dekkingsbijdragen komt van fondsen die mede onze projecten mogelijk willen maken.

Er is sprake van ongeveer 15 fondsen die in het jaar 2022 hebben bijgedragen.

De bijdragen van deze fondsen zijn voor het grootste deel gekoppeld aan onze lopende projecten.



# Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

*trouw aan bewoners*

De bijdragen van lokale kerken en van particulieren zijn over het algemeen minder gekoppeld aan onze projecten en dienen daarom meer als een bijdrage in de algemene kosten van onze organisatie.

Het verschil tussen kosten en bijdragen laat een resultaat zien van € 4.548,99

Door aanpassing van de methode van waardering van de beleggingsportefeuille is voor het eerst een beleggingswinst ontstaan.

## Toelichting Balans

De hoogte van het eigen vermogen begint in overeenstemming te komen met de omvang van de organisatie. De voorziening groeide onder meer als gevolg van de omvang van inhuur derden.

De gereserveerde projectgelden bestaan uit door fondsen overgemaakte gelden voor projecten waarvan de uitvoering in 2023 plaatsvindt.

Hierin zijn eveneens opgenomen de verwachte extra kosten in verband met pensionering

De waardering van de totale beleggingsportefeuille is het gemiddelde van de totale aankoopwaarde en de totale waarde per einde jaar.

## Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West



Balans	31 december 2021		31 december 2022	
	Activa	Passiva	Activa	Passiva
Vorderingen	21.633,44		61.829,77	
Diverse kassen	2.148,17		3.030,70	
Betaalrekeningen	49.448,30		102.037,36	
Spaarrekening	140.011,41		139.906,02	
Beleggingen	103.637,91		113.080,00	
Diversen				
Eigen vermogen		85.088,68		110.533,58
Gereserveerde projectgelden		85.078,20		122.065,78
Voorziening		112.965,51		141.403,58
Schulden		30.247,57		41.331,92
Tekort				
Opbrengst		3.499,27		4.548,99
	316.879,23	316.879,23	419.883,85	419.883,85

## Stichting Wijkpastoraat Rotterdam West

19-6-2023

Financiële cijfers 2022

Definitief



Exploitatiebegroting	2022	2022
<b>Realisatie</b>		
<b>Kosten</b>		
Kosten van activiteiten/projecten	72.000,00	45.836,21
Inhuur van derden voor begeleiding projecten	271.100,00	258.246,00
Overige persoonsgebonden kosten	4.000,00	2.137,87
Huisvestingskosten	23.000,00	23.527,77
Organisatiekosten	10.000,00	6.847,51
Diverse lasten		55.958,29
Opbrengst		4.548,99
<b>Totale kosten</b>	<b>380.100,00</b>	<b>397.102,64</b>
<b>Dekkingsbijdragen</b>		
<b>Realisatie</b>		
Bijdragen aan lokatiekosten van deelnemers	2.000,00	1.820,00
Bijdragen aan activiteiten van deelnemers	9.500,00	7.155,25
Bijdragen van fondsen voor activiteiten	340.000,00	342.315,35
Bijdragen van lokale kerken	29.000,00	27.395,38
Bijdragen van particulieren	6.000,00	7.667,00
Rente/ dividend	50,00	10.749,66
Tekort	-6.450,00	
<b>Totale Bijdragen</b>	<b>380.100,00</b>	<b>397.102,64</b>